

Campagne GoodWe C&I Service Boost – FAQ



À propos de la Campagne

GoodWe a le plaisir de lancer une offre de service à durée limitée destinée à ses partenaires en Europe et en Turquie. Du 1er novembre 2025 au 31 mars 2026, tous les projets intégrant des produits de stockage GoodWe C&I tels que BAT 60/112 kWh et ESA 125 kW/261 kWh, livrés pendant cette période, sont éligibles aux avantages suivants :

- Assistance gratuite à la mise en service – Assistance logicielle à la mise en service fournie sur site ou à distance par des ingénieurs GoodWe certifiés.
- Inspection de santé gratuite (unique) – Une visite unique sur site effectuée par GoodWe ou un partenaire de service autorisé afin de réaliser un contrôle de base des performances du système et une évaluation de la maintenance préventive.

Cette initiative vise à aider les partenaires à améliorer la qualité des projets, à garantir la fiabilité des systèmes et à offrir une plus grande satisfaction aux clients finaux.

Foire aux questions

01 Quels produits sont éligibles ?

Les projets intégrant l'une ou les deux séries suivantes : GoodWe BAT 60/112 kWh et/ou ESA 125 kW/261 kWh.

02 Comment puis-je participer ?

Il suffit de compléter et de soumettre le formulaire d'inscription en ligne avec les informations de votre projet. Une fois la vérification effectuée, notre équipe de service vous contactera afin d'organiser la mise en service et l'inspection.

03 Quels services sont inclus ?

- Assistance à la mise en service : assistance sur site ou à distance fournie par des ingénieurs GoodWe certifiés.
- Inspection de santé : une visite unique sur site comprenant un contrôle des performances et une maintenance préventive.

Les pièces de rechange et services supplémentaires ne sont pas inclus.

04 Quel est le délai pour utiliser les services ?

- Assistance à la mise en service : dans les 6 mois suivant la livraison du produit.
- Inspection de santé : dans l'année suivant la mise en service du projet.

05 Le service s'applique-t-il par onduleur ou par projet ?

L'offre s'applique par projet, et non par unité. Plusieurs onduleurs au sein d'un même projet sont considérés comme un seul projet.

06 La campagne est-elle disponible dans mon pays ?

Oui, elle s'applique à tous les pays européens ainsi qu'à la Turquie (à l'exception de l'Ukraine). Pour la liste complète, veuillez consulter les Conditions générales.

07 Qui fournira le service ?

Tous les services seront réalisés par des ingénieurs certifiés GoodWe ou des partenaires autorisés.

08 Plusieurs projets d'un même partenaire peuvent-ils participer ?

Oui, chaque projet peut être enregistré individuellement s'il répond aux critères d'éligibilité.

09 Que faire si la qualité du service ne répond pas aux attentes ?

Veuillez contacter votre centre de service GoodWe local. Tous les cas seront examinés et traités conformément à la politique officielle de service de GoodWe.

10 Puis-je combiner cette offre avec d'autres promotions GoodWe ?

Oui, la participation à plusieurs campagnes GoodWe en cours est possible, sous réserve du respect des critères d'éligibilité.

11 Comment savoir si mon inscription est approuvée ?

Vous recevez un e-mail de confirmation une fois votre formulaire soumis et les informations de votre projet vérifiées par l'équipe de service.

12 Où puis-je trouver plus de détails ou les Conditions générales ?

Veuillez consulter l'intégralité des **Conditions générales de la Campagne**.