GOODWE

Campagne Cashback ESA PowerUp

Foire Aux Questions (FAQ)

Période de la campagne

1 avril 2026 - 31 décembre 2026

- **Où acheter:** Uniquement via un distributeur agréé GoodWe dans votre pays (les achats auprès de revendeurs sont valides s'ils sont initialement fournis par un distributeur agréé)
- **Éligibilité:** Modules de batterie ESA (cashback cumulatif pour les batteries supplémentaires)
- **Paiement du cashback:** Les points seront attribués une fois vos demandes de vente approuvées. Ces points peuvent ensuite être utilisés pour charger des fonds sur votre GoodWe Mastercard®. Après vérification KYC réussie, le montant saisi sur la page "Charger votre carte" sera ajouté à votre GoodWe Mastercard® dans un délai de 3 jours ouvrables.
- **Adhésion:** Seuls les membres GoodWe PLUS+ peuvent participer (mise à niveau facile disponible lors de la soumission de la demande)

01 **Qui peut participer à cette campagne ?**

Tout installateur de pays éligibles disposant d'un compte représentant de l'organisation SEMS/SEMS+ qui achète des produits GoodWe éligibles pendant la période de la campagne (du 1er avril 2026 au 31 décembre 2026) peut participer. Les distributeurs et revendeurs ne sont pas éligibles à cette campagne.
Vous n'avez pas de compte SEMS Installer ? Register here.

Liste complète des pays éligibles:
Albanie, Andorre, Arménie, Autriche, Azerbaïdjan, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Macédoine du Nord, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, Royaume-Uni, Cité du Vatican (Saint-Siège).

02 **Qu'est-ce que le code SEMS (organisation) et où puis-je le trouver?**
SEMS+ Portal Connectez-vous à → Gestion de l'organisation → Informations sur l'organisation
Format: G12345678

03 **Quelles sont les dates de réclamation valides ?**
Du 1er avril 2026 au 31 décembre 2026, aucune autre réclamation ne pourra être faite.

04 **À quelle fréquence les points sont-ils attribués ?**
Des points seront attribués une fois que vos demandes de vente auront été approuvées. Avec des informations de réclamation correctes et une preuve d'achat, les points seront attribués immédiatement.

05 **De combien de temps ai-je pour échanger mes points ?**
Après le 31 mars 2027, tous les points non utilisés expireront.

06 **Comment déposer une réclamation de vente ?**
Accédez à l'onglet Réclamation, remplissez le formulaire selon les besoins et soumettez vos informations pour vérification.

07 **Quelles étapes dois-je suivre pour que ma demande soit approuvée ?**
Pour vous assurer que votre demande est approuvée, vous devez :

- Remplissez tous les champs obligatoires de la page de profil.
- Remplissez tous les champs obligatoires du formulaire de réclamation, y compris les détails de l'achat et les numéros de série.
- Entrez les numéros de série au format correct (18 caractères).
- Téléchargez une preuve d'achat claire pour chaque module que vous demandez.

Les demandes ne comportant aucun de ces détails peuvent être retardées ou rejetées.

08 **Que se passe-t-il si je fais une réclamation de vente pour un module qui a déjà été réclamé ?**
Votre demande sera rejetée. Chaque numéro de série ne peut être réclamé qu'une seule fois.

09 **Combien de temps faut-il pour recevoir mes fonds ?**
Une fois la vérification KYC réussie, le montant que vous saisissez sur la page Charger votre carte sera ajouté à la GoodWe Mastercard® dans les 3 jours ouvrables.

10 **Qu'est-ce qu'une vérification KYC et comment puis-je être vérifié avec succès ?**
La vérification KYC (Know Your Customer) est un processus de vérification d'identité standard requis par la réglementation financière. Il permet de garantir que les produits financiers sont émis en toute sécurité et conformément aux exigences réglementaires.

Pour mener à bien la vérification, vous devrez fournir deux formes d'identification valides, notamment :

- Une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement, telle qu'un passeport ou un permis de conduire
- Un justificatif de domicile, tel qu'une facture de services publics ou un relevé bancaire récent

Une fois vos documents examinés et approuvés automatiquement, votre vérification sera terminée et la carte GoodWe Mastercard® rechargeable virtuelle pourra être émise.

11 **Quand expirera la carte GoodWe Mastercard® virtuelle rechargeable ?**
La carte GoodWe Mastercard® virtuelle rechargeable sera valide pendant 2 ans à compter de son émission.

12 **Puis-je utiliser la carte virtuelle rechargeable GoodWe Mastercard® dans d'autres devises ?**
La carte virtuelle rechargeable GoodWe Mastercard® est émise et financée en EUR ou en GBP. Les transactions effectuées dans des devises autres que l'EUR/GBP seront converties en EUR/GBP au taux de change appliqué par Mastercard® au moment du traitement de la transaction.