

GOODWE



Manuel de l'utilisateur

Chargeur CA
Série HCA
(7-22 kW) G2

V1.5-2025-11-11

Copyright©GoodWe Technologies Co., Ltd. 2025. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sur une plateforme publique sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de GoodWe.

Marques commerciales

GOODWE et les autres marques commerciales GoodWe sont des marques commerciales de la société GoodWe. Toutes les autres marques commerciales ou marques commerciales déposées mentionnées dans ce manuel sont la propriété de la société GoodWe.

AVIS

Les informations figurant dans ce manuel de l'utilisateur sont susceptibles d'être modifiées en raison de mises à jour des produits ou pour d'autres raisons. Sauf indication contraire, ce manuel ne peut pas remplacer les consignes de sécurité ou les étiquettes figurant sur l'équipement.

CONTENU

1 À propos de ce manuel	1
1.1 Modèle applicable	1
1.2 Public visé	1
1.3 Définition des symboles	2
2 Précaution de sécurité	3
2.1 Sécurité générale.....	3
2.2 Sécurité du chargeur CA.....	3
2.3 Exigences relatives au personnel	4
2.4 Déclaration de conformité.....	5
3 Présentation du produit.....	6
3.1 Vue d'ensemble du produit	6
3.2 Scénarios d'application	7
3.3 Mode de rechargement	9
3.4 État de fonctionnement du chargeur.....	10
3.5 Fonctionnalité	10
3.6 Apparence.....	12
3.6.1 Description des pièces	12
3.6.2 Dimensions	14
3.6.3 Description du voyant.....	16
3.6.4 Plaque d'identification	16
4 Vérification et stockage	17
4.1 Vérification avant réception	17
4.2 Produits livrables	17
4.3 Stockage	18
5 Installation	19
5.1 Exigences relatives à l'installation	19
5.2 Installation.....	21
5.2.1 Déplacement du chargeur	21
5.2.2 Installation du chargeur (sur le mur)	22
5.2.3 Installation du chargeur (sur le poteau).....	23
5.2.4 Installation du compteur MID (en option)	24
6 Raccordement électrique.....	25
6.1 Précaution de sécurité	25
6.2 Connexion du câble RCBO	27
6.3 Raccordement du câble CA.....	28

6.4 Raccordement du câble de communication.....	29
6.4.1 Connexion du câble de communication RS485.....	29
6.4.2 Connexion du câble de communication LAN.....	30
6.4.3 Connexion du câble du compteur MID (facultatif).....	30
7 Mise en service de l'équipement.....	31
7.1 Vérifications avant la mise sous tension.....	31
7.2 Mise sous tension.....	31
7.3 Rechargement d'un véhicule électrique	32
7.3.1 Démarrage du rechargement via l'application SolarGo ou SEMS Portal	32
7.3.2 Programmation du rechargement via les applications SolarGo ou SEMS Portal.....	33
7.3.3 Mode de démarrage AUTO	34
7.3.4 Rechargement de la carte RFID	34
8 Mise en service du système	35
8.1 Témoin	35
8.2 Configuration et vérification des informations du chargeur via l'application SolarGo (installateurs).....	35
8.2.1 Téléchargement et installation de l'application.....	35
8.2.2 Connectez-vous au chargeur.....	36
8.2.3 Présentation de la page principale.....	37
8.2.4 Configuration du Wi-Fi.....	38
8.2.5 Configuration du mode de rechargement.....	39
8.2.6 Plus	41
8.3 Configuration et vérification des informations du chargeur via l'application SEMS Portal (installateurs)	44
8.3.1 Téléchargement et installation de l'application.....	44
8.3.2 Inscription d'un compte d'utilisateur final.....	44
8.3.3 Connexion à l'application	45
8.3.4 Création d'une centrale électrique	46
8.3.5 Configuration du mode de rechargement.....	47
8.3.6 Réglage	50
9 Maintenance.....	54
9.1 Mise hors tension du chargeur.....	54
9.2 Démonter le chargeur.....	54
9.3 Mettre au rebut le chargeur.....	54
9.4 Maintenance de routine.....	54
9.5 Dépannage	55
10 Paramètres techniques	57

1 À propos de ce manuel

Ce manuel présente des informations sur le produit, l'installation, le raccordement électrique, la mise en service, le dépannage et la maintenance du chargeur. Lisez ce manuel avant d'installer et d'utiliser le produit. Tous les installateurs et utilisateurs doivent se familiariser avec les caractéristiques, fonctions et précautions de sécurité du produit. Ce manuel est susceptible d'être mis à jour sans préavis. Pour de plus amples informations sur le produit et les documents les plus récents, consultez le site <https://en.goodwe.com/>.

1.1 Modèle applicable

Ce manuel s'applique aux chargeurs répertoriés ci-dessous : (ci-après appelés HCA).

- GW7K-HCA-20
- GW11K-HCA-20
- GW22K-HCA-20

1.2 Public visé

Ce manuel s'adresse uniquement à des professionnels techniques formés et compétents.

Le personnel technique doit être familiarisé avec le produit, les normes locales et les systèmes électriques.

1.3 Définition des symboles

Dans ce manuel, les différents niveaux de messages d'avertissement sont définis comme suit :

DANGER

Indique un danger de niveau élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

Indique un danger de niveau moyen qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

MISE EN GARDE

Indique un danger de niveau faible qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Met en évidence et complète le texte. Cela peut concerner également des compétences et des méthodes permettant de résoudre des problèmes liés au produit pour gagner du temps

2 Précaution de sécurité

Veuillez suivre rigoureusement les consignes de sécurité figurant dans ce manuel de l'utilisateur lors de l'utilisation du produit.

AVIS

Le chargeur est conçu et testé conformément aux règles de sécurité concernées. Lisez et respectez toutes les consignes de sécurité et les mises en garde avant d'effectuer une quelconque opération. Toute utilisation inappropriée peut entraîner des blessures ou des dommages matériels, car le chargeur est un équipement électrique.

2.1 Sécurité générale

AVIS

- Les informations figurant dans ce manuel de l'utilisateur sont susceptibles d'être modifiées en raison de mises à jour des produits ou pour d'autres raisons. Sauf indication contraire, ce guide ne peut pas remplacer les étiquettes des produits ou les précautions de sécurité du manuel de l'utilisateur. Toutes les descriptions du manuel ne sont fournies qu'à titre de conseil.
- Avant d'effectuer les installations, lisez le manuel de l'utilisateur pour en savoir plus sur le produit et les précautions à prendre.
- Toutes les installations doivent être effectuées par des techniciens formés et compétents qui sont familiarisés avec les normes locales et la réglementation en matière de sécurité.
- Utilisez des outils isolants et portez des équipements de protection individuelle lorsque vous effectuez des opérations sur le chargeur afin de garantir votre propre sécurité. Portez des gants, des vêtements et des bracelets antistatiques lorsque vous touchez des dispositifs électroniques afin de protéger le chargeur contre tout dommage.
- Respectez scrupuleusement les instructions relatives à l'installation, au fonctionnement et à la configuration qui sont fournies dans ce manuel. Le fabricant ne pourra être tenu pour responsable en cas de dommages matériels ou de blessures si vous ne respectez pas les consignes. Pour plus de détails à propos de la garantie, rendez-vous sur : <https://en.goodwe.com/warranty>.

2.2 Sécurité du chargeur CA

DANGER

- Ne démontez pas les modules du chargeur vous-même. Ne prolongez pas le câble de recharge. Sinon, cela risque d'entraîner un déclassement de l'indice de protection contre les infiltrations ou un danger électrique.
- Cet équipement prend uniquement en charge le rechargeage de véhicules électriques (ci-après désignés par VE). Ne rechargez pas d'autres équipements.
- Après avoir utilisé le connecteur de recharge, couvrez correctement la prise de recharge et enroulez le câble de recharge autour du chargeur.
- Le chargeur et les câbles ne doivent pas être excessivement tordus, serrés ou entremêlés. Sinon, cela risque d'entraîner un endommagement de l'équipement.
- Déconnectez le chargeur et ses interrupteurs en amont avant toute installation, maintenance et autres opérations.
- Il est strictement interdit de toucher le connecteur de recharge lorsque le chargeur est sous tension.

AVERTISSEMENT

Vérifiez régulièrement si la coque et l'apparence du chargeur sont normales.

DANGER

- Toutes les étiquettes et marques d'avertissement doivent être visibles après l'installation.
Ne recouvrez pas, ne gribouillez pas ou n'endommagez pas les étiquettes sur l'équipement.
- Les étiquettes d'avertissement apposées sur le chargeur sont les suivantes :

	RISQUE DE HAUTE TENSION Une haute tension est présente durant le fonctionnement du chargeur. Déconnectez toute l'alimentation entrante et éteignez le produit avant de travailler dessus.		Décharge après un certain délai. Patientez 5 minutes après la mise hors tension le temps que les composants soient complètement déchargés.
	Lisez la totalité du manuel de l'utilisateur avant toute opération.		Il existe des risques potentiels. Portez un équipement de protection individuelle approprié pour toute opération.
	Risque de température élevée. Ne touchez pas le produit pendant le fonctionnement pour éviter de vous brûler.		Ne mettez pas le chargeur au rebut en tant que déchet ménager. Mettez le produit au rebut conformément aux lois et réglementations locales, ou renvoyez-le au fabricant.
	Marquage CE.		Marquage RCM.
	Marquage ANATEL du Brésil.		

2.3 Exigences relatives au personnel

AVIS

- Le personnel qui installe ou assure la maintenance de l'équipement doit être expressément formé, connaître les précautions relatives à la sécurité et les opérations correctes.
- Seuls des professionnels qualifiés ou les personnels formés sont autorisés à installer, exploiter, assurer la maintenance et remplacer l'équipement ou des parties de celui-ci.

2.4 Déclaration de conformité

UE

Le produit équipé d'une fonction de communication sans fil vendu sur le marché européen respecte les exigences des directives suivantes :

- Directive sur les équipements radio 2014/53/UE (RED)
- Directives sur la restriction des substances dangereuses 2011/65/UE et 2015/863 (UE) (RoHS)

Royaume-Uni

Le produit équipé d'une fonction de communication sans fil vendu sur le marché britannique respecte les exigences des directives suivantes :

- Réglementations sur les équipements radio 2017
- Réglementations sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques 2012 (S.I. 2012/3032)

Brésil

Le produit équipé d'une fonction de communication sans fil vendu sur le marché brésilien respecte les exigences des directives suivantes :

- Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 06795-24-02673.
- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL www.gov.br/anatel/pt-br.

AVIS

- Wi-Fi 2,4 Ghz, fréquence de fonctionnement : 2 412-2 472 MHz, PIRE max : 18,99 dBm
- BLE 1M&2M, fréquence de fonctionnement : 2 402-2 480 MHz, PIRE max : 2,99 dBm
- RFID 13,56 MHz, PAR max. : -47,50 dBm

3 Présentation du produit

3.1 Vue d'ensemble du produit

Le produit de la série HCA est un chargeur CA domestique destiné principalement au rechargeement de véhicules électriques. Il peut communiquer avec un onduleur pour utiliser l'énergie photovoltaïque pour le rechargeement de véhicules électriques, obtenir des données de compteur intelligent via l'onduleur pour une gestion dynamique de la charge et communiquer avec un compteur MID (compteur intelligent certifié MID) pour fournir des factures remboursables. Il prend en charge le démarrage de la carte RFID, le démarrage de l'application et le démarrage automatique en branchant la prise de recharge. Il prend également en charge la protection du rechargeement, la surveillance du réseau, etc.

Modèle

Ce manuel s'applique aux chargeurs répertoriés ci-dessous :

- GW7K-HCA-20
- GW11K-HCA-20
- GW22K-HCA-20

Description du modèle

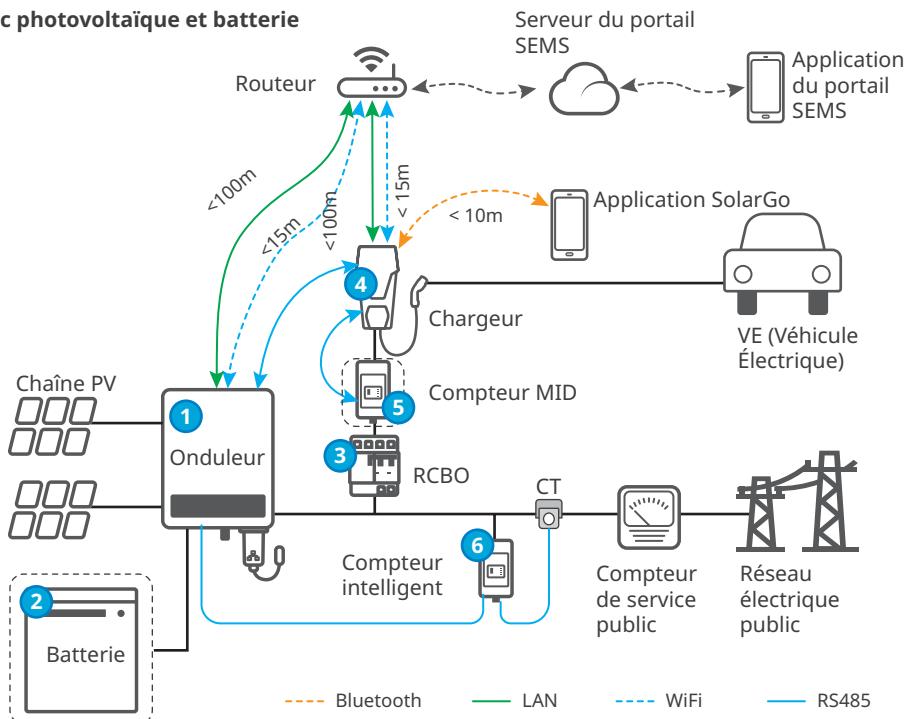
GW11K-HCA-20



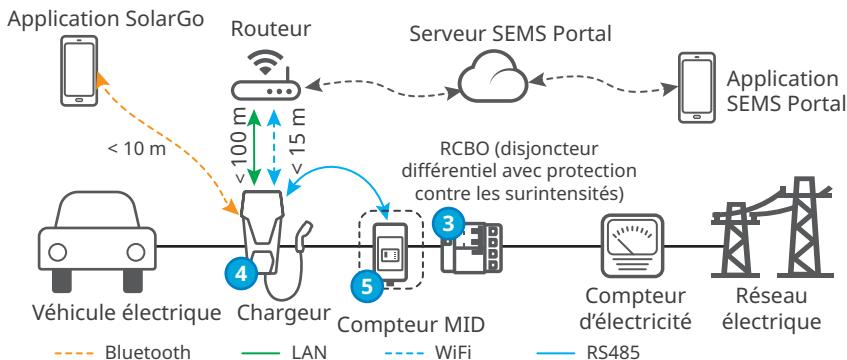
Nº	Se rapportant à	Explication
1	Code de la marque	GW : GoodWe
2	Puissance nominale	<ul style="list-style-type: none">• 7K : la puissance de sortie nominale est de 7 kW.• 11K : la puissance de sortie nominale est de 11 kW.• 22K : la puissance de sortie nominale est de 22 kW.
3	Série	HCA : Série HCA
4	Génération	20 : deuxième génération.

3.2 Scénarios d'application

Avec photovoltaïque et batterie



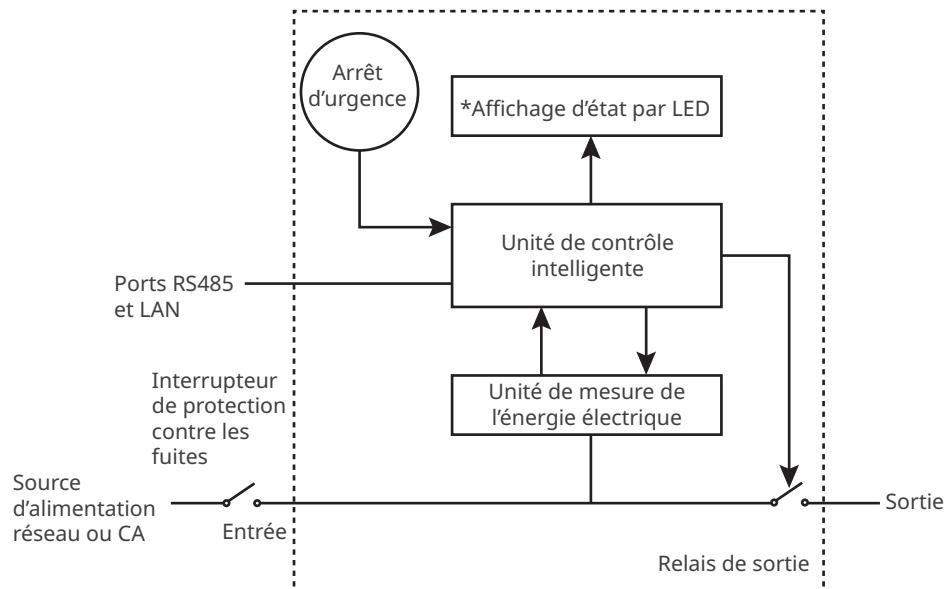
Sans photovoltaïque ni batterie



N°	Pièces	Description
1	Onduleur	Onduleurs photovoltaïques et onduleurs hybrides GoodWe connectés au réseau.
2	Batterie	Batteries adaptées aux onduleurs hybrides GoodWe.
3	RCBO (disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités)	Fournit une protection contre le courant résiduel et une protection contre les surintensités pour le chargeur. Pour l'achat, contactez le fabricant du chargeur.
4	Chargeur	Chargeur série HCA GoodWe.
5	Compteur MID	Collecte les données de consommation électrique du chargeur de véhicule électrique qui peuvent être utilisées pour le remboursement des factures.
6	Compteur Intelligent	Livré avec l'onduleur ou acheté auprès du fabricant de l'onduleur.

Schéma du circuit

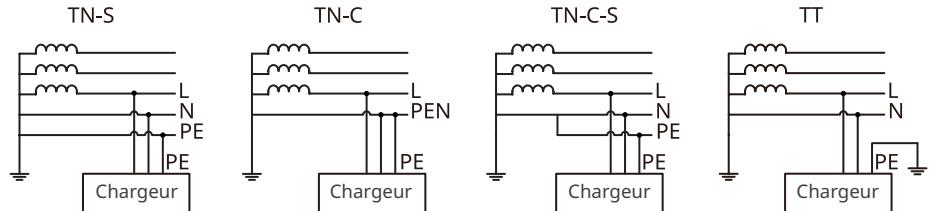
Vous trouverez ci-dessous le schéma du circuit du chargeur HCA :



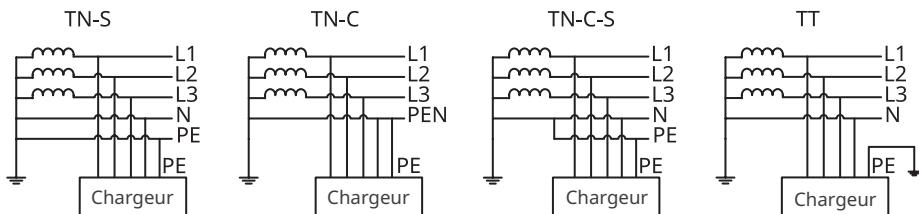
- Le port RS485 est destiné à la communication avec les onduleurs photovoltaïques ou les compteurs MID.
- Le port LAN sert à la communication avec le routeur.
- Pour le chargeur CA monophasé et le chargeur CA triphasé, le port d'entrée est utilisé pour se connecter respectivement au câble d'alimentation monophasé à trois fils du réseau et au câble d'alimentation triphasé à cinq fils du réseau.
- Le port de sortie est utilisé pour se connecter à la prise de rechargement.
- L'arrêt d'urgence fait référence au bouton d'arrêt d'urgence.

Types de réseau

Scénario monophasé :



Réseau triphasé :



3.3 Mode de rechargement

AVIS

Pour les modes Priorité photovoltaïque et Photovoltaïque + batterie, la puissance de recharge du chargeur de véhicule électrique est limitée par la puissance de sortie maximale de l'onduleur.

Rapide

Le chargeur utilise l'électricité du réseau électrique, du photovoltaïque ou des batteries pour recharger les véhicules électriques. La puissance de sortie du chargeur correspond par défaut à la puissance de sortie nominale du chargeur, et les utilisateurs peuvent définir une puissance de sortie qui ne soit pas supérieure à la puissance de sortie nominale.

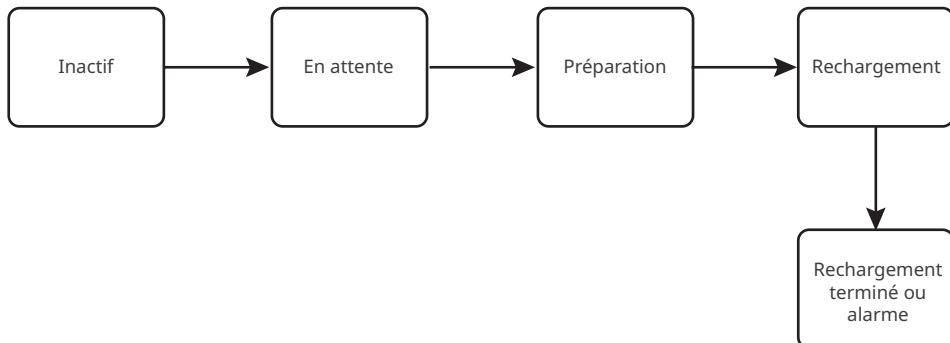
Priorité photovoltaïque

Seule l'énergie photovoltaïque est utilisée pour recharger le véhicule électrique. Les charges qui peuvent être une charge du réseau ou une charge de secours sont prioritaires dans la consommation d'énergie photovoltaïque, la puissance restante rechargera le véhicule électrique.

Photovoltaïque + batterie

L'énergie photovoltaïque et la batterie sont utilisées pour recharger le véhicule électrique. Les charges qui peuvent être des charges de réseau ou des charges de secours sont prioritaires dans la consommation d'énergie, la puissance restante rechargera le véhicule électrique.

3.4 État de fonctionnement du chargeur



3.5 Fonctionnalité

AVIS

- La puissance de rechargement maximale du chargeur est limitée par la puissance de rechargement maximale du chargeur embarqué (OBC) des véhicules.
- Le courant de démarrage minimal de chaque phase du chargeur est de 6 A. Pour un rechargement monophasé, la puissance de rechargement minimale est de 1,4 kW et pour un rechargement triphasé, elle est de 4,2 kW.
- Les chargeurs triphasés prennent en charge le rechargement monophasé, biphasé et triphasé, mais la puissance de rechargement réelle est affectée par l'OBC. Lorsqu'un chargeur triphasé recharge un véhicule qui ne prend en charge que le rechargement monophasé, sa puissance de rechargement maximale est de 1/3 de la puissance de sortie nominale du chargeur. Lorsqu'un chargeur triphasé recharge un véhicule qui ne prend en charge que le rechargement biphasé, sa puissance de rechargement maximale est de 2/3 de la puissance de sortie nominale du chargeur.

Contrôle de la charge dynamique

Une fois le contrôle de la charge dynamique activé, le chargeur équilibrera la vitesse de rechargement (ou même mettra en pause le rechargement) en fonction des données du compteur obtenues et du courant de connexion au réseau défini, afin d'éviter de déclencher le fusible principal. Lorsque le courant réel acheté est proche du courant de connexion au réseau défini, afin d'éviter tout déclenchement, le chargeur réduira la puissance de rechargement jusqu'à interrompre le rechargement. Le chargeur redémarrera automatiquement une fois que la différence entre le courant de connexion au réseau défini et le courant acheté sur le réseau répond aux conditions de démarrage du chargeur.

Assurer une puissance de charge minimale

Lorsque l'énergie photovoltaïque ou photovoltaïque + batterie est insuffisante, le chargeur peut obtenir l'aide du réseau ou de la batterie pour maintenir la puissance de sortie souhaitée si l'option Assurer la puissance de charge minimale est activée. La fonction n'est disponible que dans les modes Priorité photovoltaïque ou Photovoltaïque + batterie. Les utilisateurs peuvent activer la fonction via l'application SolarGo ou l'application SEMS.

État	Explication
Allumé	Continuer le rechargeement avec l'aide du réseau et de la batterie pour garantir la puissance minimale requise pour la charge (1,4 kW pour les chargeurs de 7 kW, 4,2 kW pour les chargeurs de 11/22 kW).
Éteint	Arrêter la charge si le surplus photovoltaïque n'est plus disponible.

Commutateur de phase

AVIS

La fonction de commutation de phase n'est disponible que pour le chargeur triphasé.

État	Explication
Allumé	Lorsque la puissance d'entrée totale est inférieure à 4,2 kW, le chargeur passe automatiquement en mode de recharge monophasé pour éviter d'acheter de l'électricité sur le réseau ou de s'arrêter. La puissance de recharge minimale en mode de recharge monophasé est de 1,4 kW. (Le temps de commutation de phase est d'environ 3 minutes)
Éteint	Le chargeur reste en mode de recharge triphasé.

Sûr et fiable

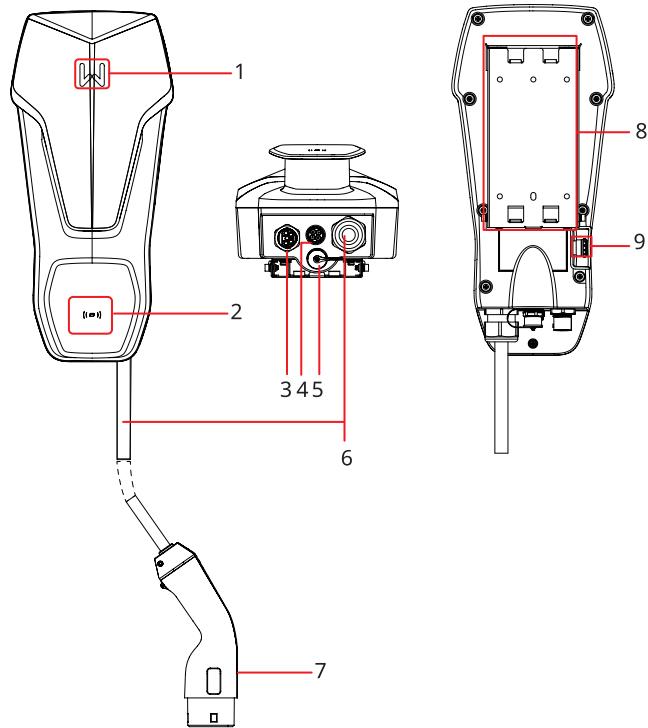
- L'indice de protection contre les infiltrations du chargeur est IP66 et celui de la prise de recharge est IP55. Avec un indice élevé, le chargeur possède d'excellentes caractéristiques anti-poussière et d'étanchéité et peut être ouvert et entretenue à l'extérieur.
- Pour protéger le produit et assurer un état de fonctionnement sécurisé, le produit comporte une protection contre les surtensions et les sous-tensions, une protection contre les surcharges, une protection contre les courts-circuits, une protection contre les fuites, une mise à la terre, une protection contre les surchauffes, une protection EMS et une protection contre la foudre.

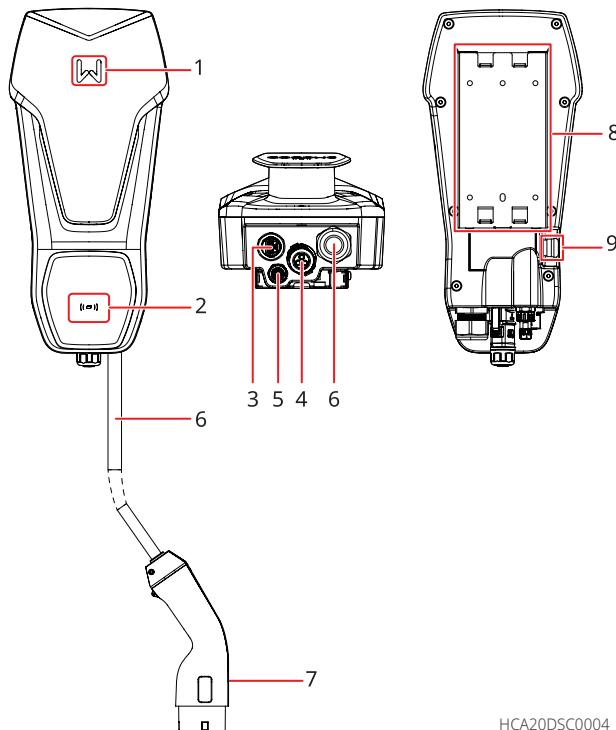
3.6 Apparence

3.6.1 Description des pièces

Chargeur

Type un



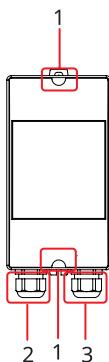
Type deux

HCA20DSC0004

N°	Pièces	Description
1	Voyant	Indique l'état de fonctionnement du chargeur.
2	Zone de carte RFID	Pour présenter la carte afin d'activer la charge.
3	Port d'entrée pour câble CA	Se connecte avec un câble d'entrée CA monophasé ou triphasé.
4	Port de communication RS485	Connecte le câble de communication RS485 d'un onduleur ou d'un compteur.
5	Port de communication LAN	Connecte le câble de communication d'un routeur.
6	Câble de rechargement	-
7	Prise de rechargement	Connecté au port de rechargement du véhicule électrique.
8	Plaque de fixation	Fixe le chargeur sur le matériel de support.
9	Bouton d'arrêt d'urgence	Utilisé pour la protection d'urgence.

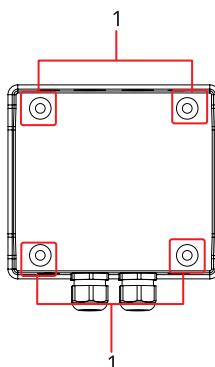
(Optionnel) Tableau de distribution

GW7K-HCA-20



1. Trous pour la fixation
- 3 Port de sortie pour câble CA

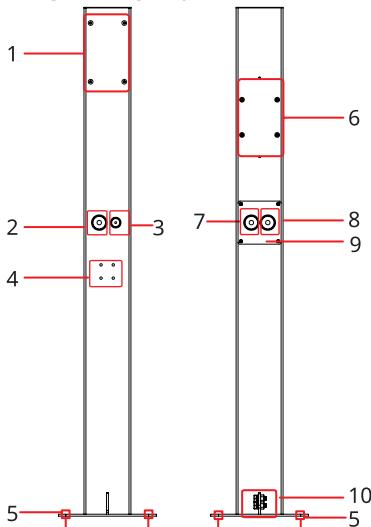
GW11K-HCA-20 et GW22K-HCA-20



2. Port d'entrée pour câble CA

(Facultatif) Poteau

GW7K-HCA-20

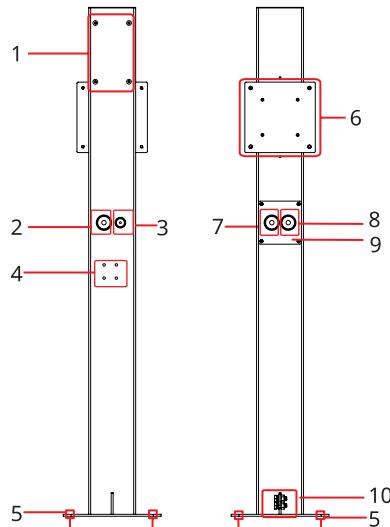


Vue de face

Vue arrière

1. Position de montage du chargeur
2. Port de câble CA entre le RCBO et le chargeur
3. Port du câble de communication
4. Position d'installation de la prise factice
5. Position du trou pour la fixation de la base
6. Position d'installation du RCBO
7. Câble d'entrée CA RCBO
8. Port de câble CA entre le RCBO et le chargeur
9. Plaque de fonctionnement
- 10 Port PE

GW11K-HCA-20 et GW22K-HCA-20

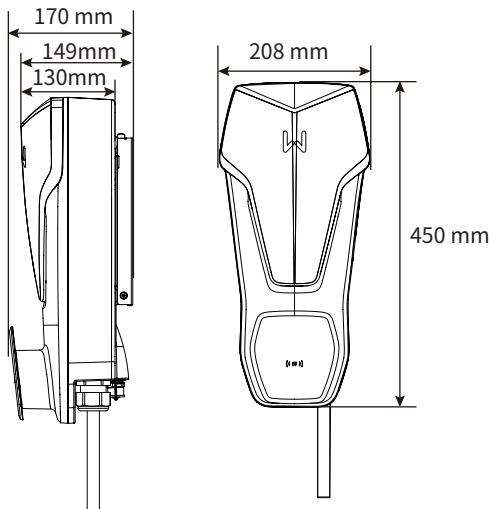


Vue de face

Vue arrière

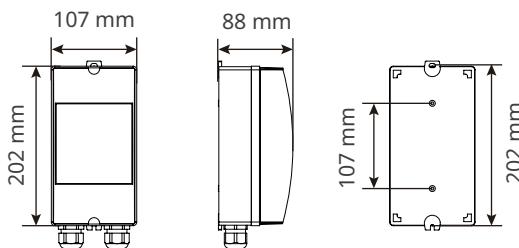
3.6.2 Dimensions

Chargeur

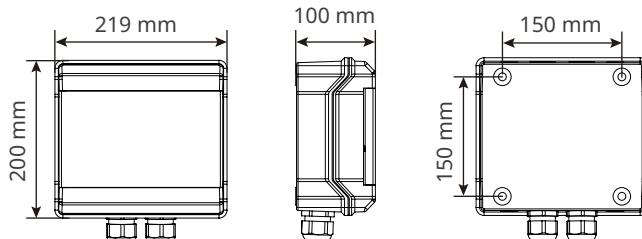


(Facultatif) Tableau de distribution RCBO

GW7K-HCA-20

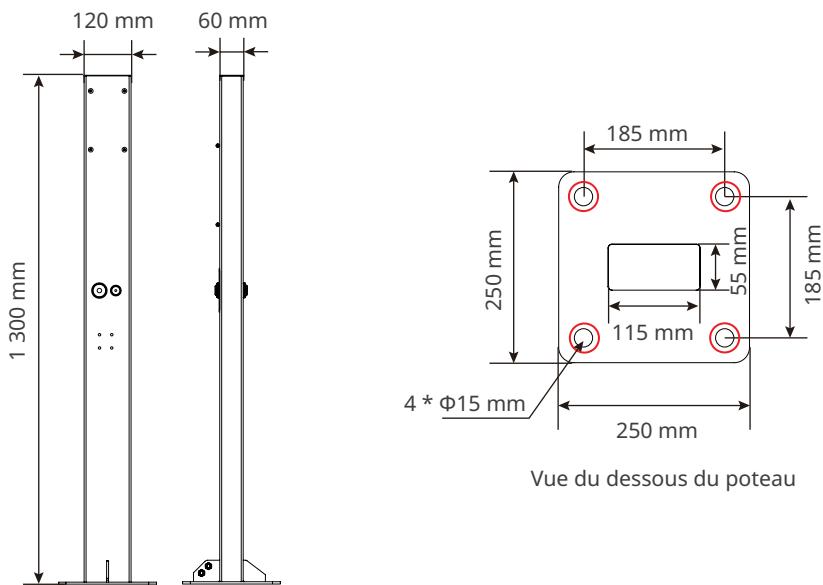


GW11K-HCA-20 et GW22K-HCA-20



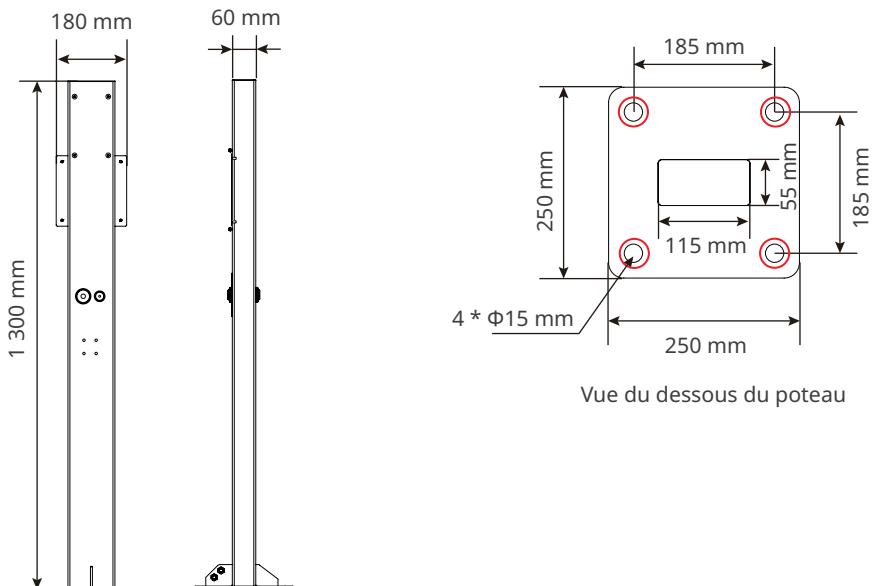
(Facultatif) Poteau

GW7K-HCA-20



Vue du dessous du poteau

GW11K-HCA-20 et GW22K-HCA-20



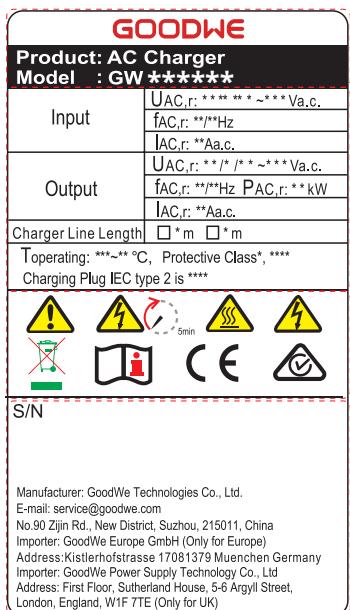
Vue du dessous du poteau

(Facultatif) Compteur MID**3.6.3 Description du voyant**

Voyant	Couleur	Explication
	Allumé en vert	Le chargeur est en veille.
	Clignotant en vert	Le système du chargeur est en cours de mise à niveau.
	Allumé en bleu	Un rechargement est en cours sur le chargeur.
	Allumé en rouge	Une défaillance s'est produite.
	État du voyant lumineux lorsque l'activation du rechargement de la carte RFID est anormale	
	Lumière rouge allumée pendant 2 secondes	Appuyez sur la carte avant de brancher la prise de rechargement au véhicule électrique.
	Le voyant rouge clignote deux fois	Le chargeur et la carte ne correspondent pas.

3.6.4 Plaque d'identification

Plaque signalétique à titre de référence uniquement.



Marque commerciale GOODWE, type de produit et modèle de produit

Paramètres techniques

Symbole de sécurité et marques de certification

Coordonnées et numéro de série

4 Vérification et stockage

4.1 Vérification avant réception

Vérifiez les éléments suivants avant de valider la réception du produit.

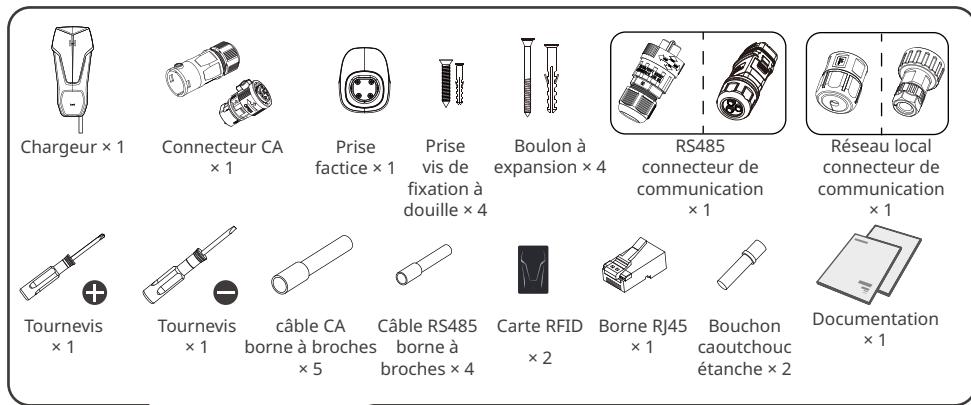
1. Vérifiez l'extérieur du carton d'emballage en recherchant des dommages, tels que des trous, des fentes, une déformation ou d'autres signes de dommages à l'équipement. Si vous décelez des dommages, ne déballez pas le colis et contactez le fournisseur dès que possible.
2. Vérifiez le modèle de chargeur. Si le modèle du chargeur ne correspond pas à celui que vous avez demandé, ne déballez pas le produit et contactez le fournisseur.
3. Vérifiez les éléments fournis pour vous assurer qu'il s'agit du bon modèle, que le contenu est complet et qu'il semble intact. Si vous décelez des dommages, contactez le fournisseur dès que possible.

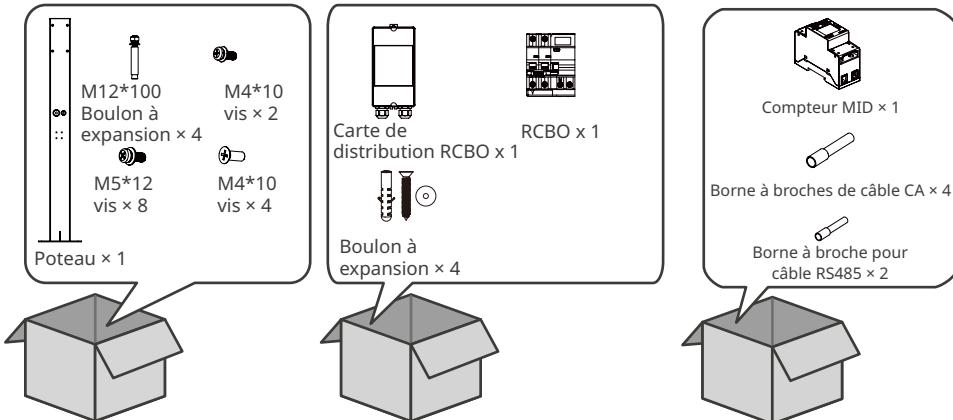
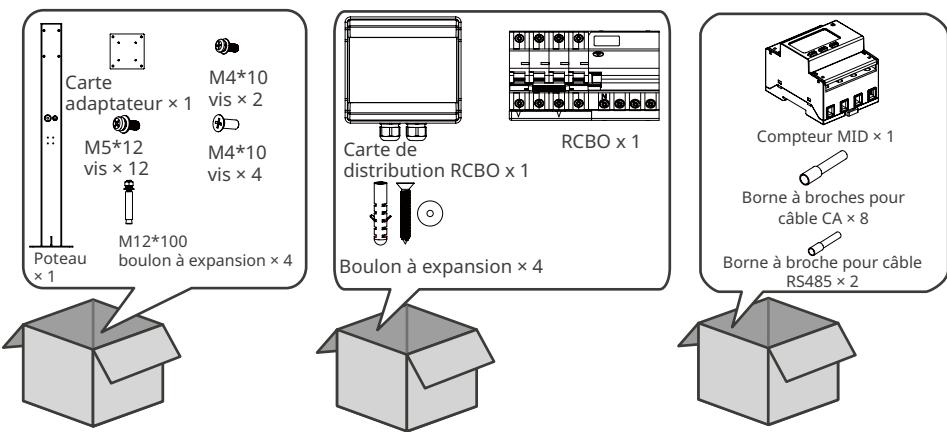
4.2 Produits livrables



AVERTISSEMENT

Raccordez les câbles en utilisant les bornes fournies. Le fabricant ne pourra être tenu pour responsable en cas de dommages si vous utilisez d'autres bornes.



(Facultatif) GW7K-HCA-20**(Facultatif) GW11K-HCA-20 et GW22K-HCA-20**

4.3 Stockage

Si le chargeur n'est pas installé ou utilisé immédiatement, assurez-vous que l'environnement de stockage respecte les exigences suivantes :

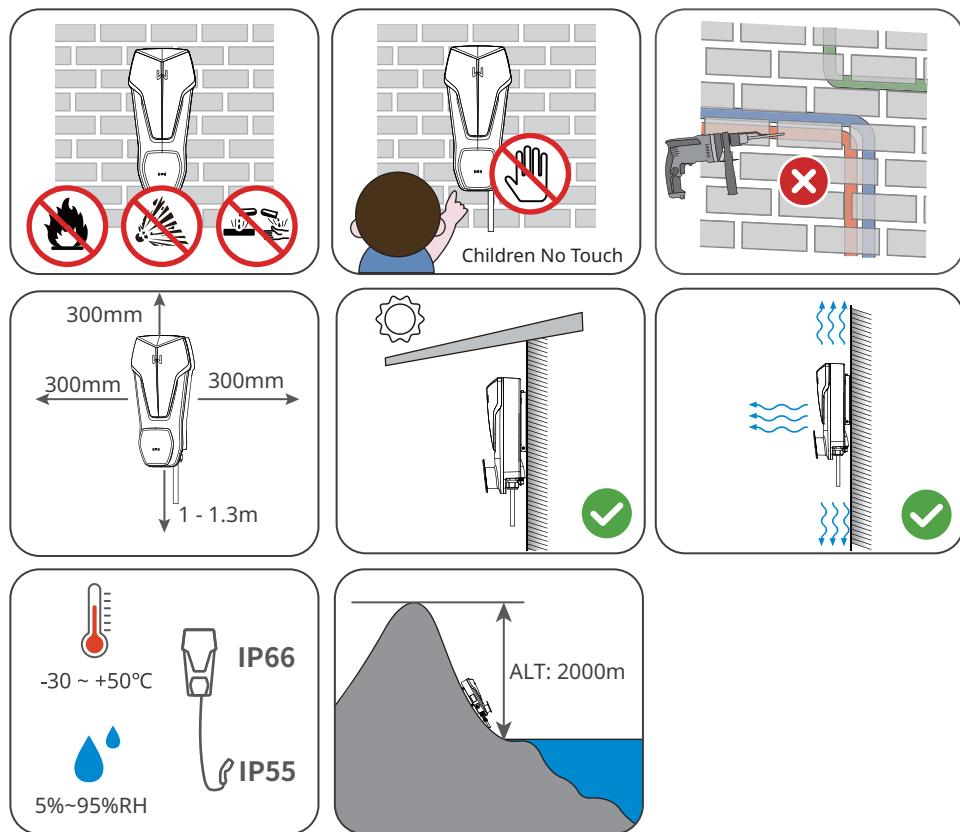
1. Ne déballez pas l'emballage extérieur et ne jetez pas le sachet déshydratant.
2. Stockez le chargeur dans un endroit propre. Assurez-vous de l'absence de condensation et vérifiez que la température et l'humidité sont appropriées.
3. La hauteur et le sens d'empilement des chargeurs doivent respecter les instructions mentionnées sur l'emballage.
4. Les chargeurs doivent être empilés avec précaution pour les empêcher de tomber.
5. Si le chargeur a été stocké pendant une longue période, il doit être vérifié par des professionnels avant d'être mis en service.

5 Installation

5.1 Exigences relatives à l'installation

Exigences relatives à l'environnement d'installation

- N'installez pas l'équipement à proximité de matériaux inflammables, explosifs ou corrosifs.
- N'installez pas l'équipement dans un endroit où il est facile de le toucher. Le fonctionnement de l'équipement génère une température élevée. Ne touchez pas la surface pour éviter de vous brûler.
- Lorsque vous percez les trous, évitez les tuyaux d'eau et les câbles encastrés dans le mur.
- Stockez l'équipement dans un endroit abrité.
- Le lieu d'installation de l'équipement doit être bien ventilé en termes de rayonnement thermique et avoir suffisamment d'espace pour procéder aux opérations nécessaires.
- L'équipement disposant d'un indice de protection élevée peut être installé à l'intérieur ou à l'extérieur. La température et l'humidité du site d'installation doivent se situer dans la plage appropriée.
- Installez l'équipement à une hauteur pratique pour les opérations et la maintenance, les connexions électriques et la vérification des voyants et des étiquettes.
- L'altitude d'installation du chargeur doit être inférieure à son altitude de fonctionnement maximale, qui est de 2 000 m.
- Installez l'équipement loin de toute interférence électromagnétique.

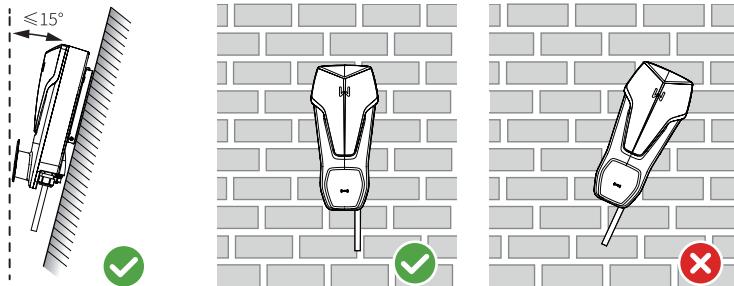


Exigences relatives au support de fixation

- Le support de fixation doit être anti-feu et ignifugé.
- Installez le chargeur sur une surface suffisamment solide pour supporter son poids.

Exigences relatives à l'angle d'installation

- Il est recommandé d'installer le chargeur verticalement.
- N'installez pas le chargeur à l'envers, incliné vers l'avant, incliné avec l'avant vers l'arrière ou horizontalement.



Exigences relatives aux outils d'installation

Il est recommandé d'utiliser les outils suivants pour installer l'équipement. Utilisez d'autres outils auxiliaires sur site si nécessaire.



5.2 Installation

5.2.1 Déplacement du chargeur



MISE EN GARDE

Déplacez le chargeur sur le site avant l'installation. Suivez les instructions ci-dessous pour éviter des blessures corporelles ou des dommages à l'équipement.

1. Tenez compte du poids de l'équipement avant de le déplacer. Affectez suffisamment de personnel pour déplacer l'équipement afin d'éviter des blessures corporelles.
2. Portez des gants de sécurité pour éviter des blessures corporelles.
3. Maintenez l'équipement en équilibre pendant le déplacement pour éviter qu'il ne tombe.

5.2.2 Installation du chargeur (sur le mur)

AVIS

- Lorsque vous percez les trous, évitez les tuyaux d'eau et les câbles encastrés dans le mur.
- Lorsque vous percez les trous, portez des lunettes et un masque anti-poussière pour empêcher l'inhalation de poussières ou tout contact avec les yeux.
- Assurez-vous que le chargeur est fermement installé en cas de chute.

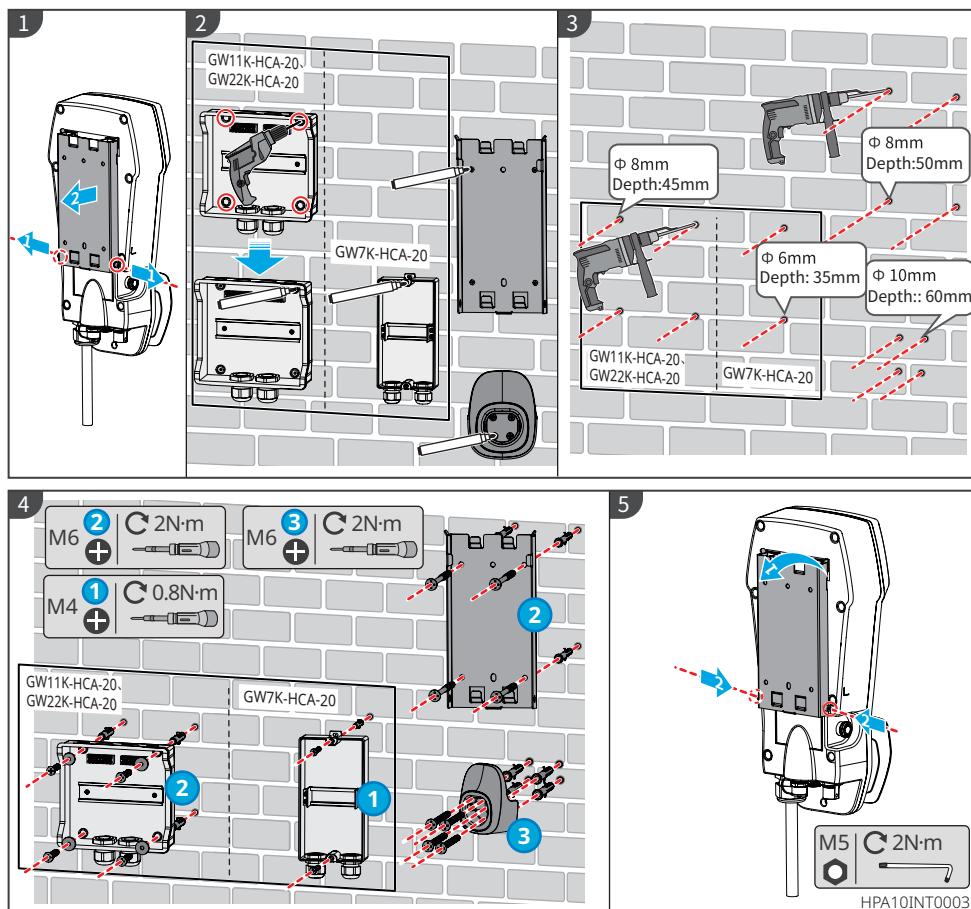
Étape 1 Retirez la plaque de fixation du chargeur.

Étape 2 Placez la plaque de fixation, le tableau de distribution RCBO et la prise factice sur le mur horizontalement et marquez les positions pour percer les trous.

Étape 3 Percez les trous à l'aide du marteau perforateur.

Étape 4 Utilisez les boulons d'expansion pour fixer la plaque de fixation, le tableau de distribution RCBO et la prise factice sur le mur.

Étape 5 Installez le chargeur sur la plaque de fixation et fixez la plaque.



5.2.3 Installation du chargeur (sur le poteau)

AVIS

Si vous devez installer le chargeur sur un poteau, contactez le fabricant pour acheter un poteau.

Étape 1 Retirez la plaque de fonctionnement du poteau.

Étape 2 Placez le poteau verticalement sur le sol et marquez les positions pour le perçage des trous. Il est nécessaire d'enterrer un conduit de câble d'un diamètre de 60 mm.

Étape 3 Percez des trous jusqu'à 75 mm de profondeur en utilisant le marteau perforateur avec un foret de 15 mm de diamètre.

Étape 4 Faites passer le câble intégré à travers le poteau, utilisez les boulons d'expansion pour fixer le chargeur au sol et bouchez les trous de fixation inutilisés avec des vis.

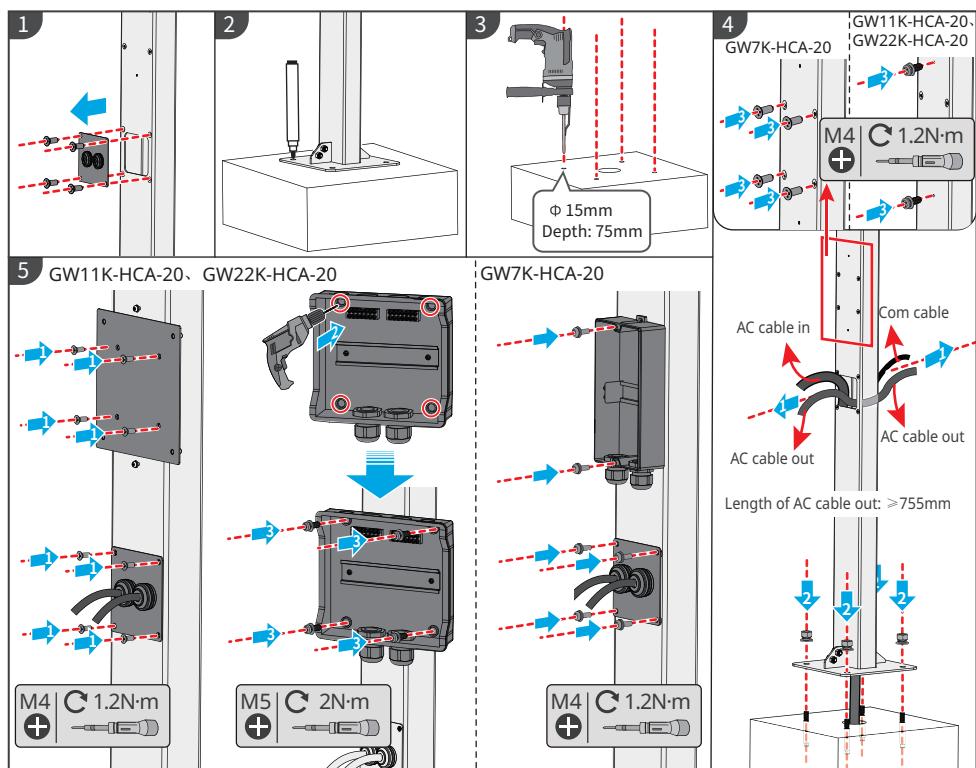
Étape 5 Installez le tableau de distribution RCBO et la carte adaptateur sur le poteau.

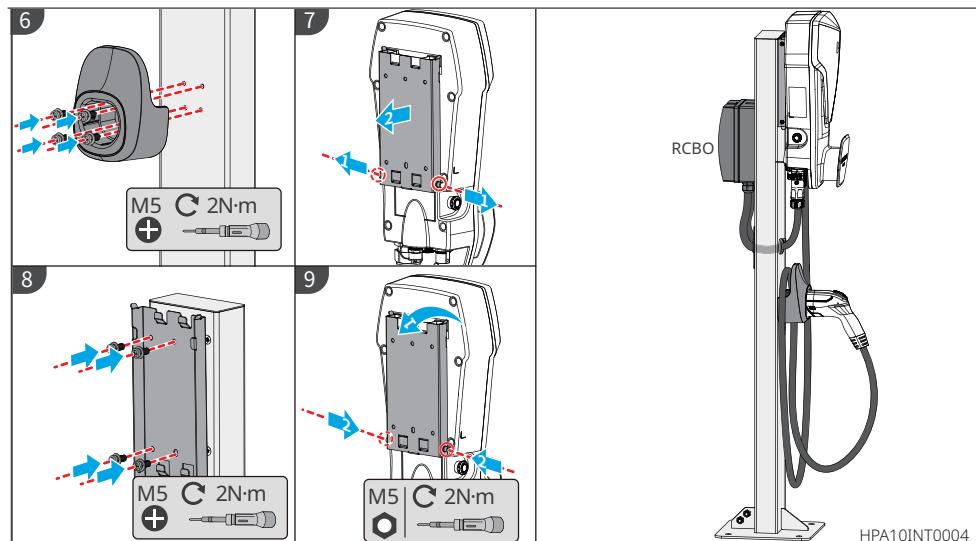
Étape 6 Installez la prise factice sur le poteau.

Étape 7 Retirez la plaque de montage du chargeur.

Étape 8 Fixez la plaque de fixation sur le poteau.

Étape 9 Installez le chargeur sur sa plaque de fixation.

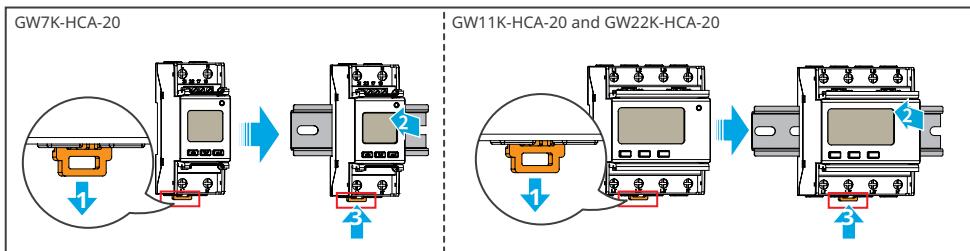




5.2.4 Installation du compteur MID (en option)

AVIS

Pour acheter le compteur MID si vous en avez besoin, contactez le fabricant.



6 Raccordement électrique

6.1 Précaution de sécurité

DANGER

- Toutes les spécifications des opérations, câbles et pièces utilisées pour le raccordement électrique doivent satisfaire à la législation et à la réglementation locales.
- Débranchez l'interrupteur en amont avant le raccordement électrique. Ne travaillez pas lorsque le système est sous tension. Sinon, cela peut provoquer un choc électrique.
- Attachez les câbles de même type ensemble et séparez-les des câbles de types différents. Ne placez pas les câbles enchevêtrés ou croisés.
- Si le câble est trop tendu, la connexion peut être mauvaise. Réservez une certaine longueur de câble avant de le connecter au port du câble du chargeur.
- Lors du serrage des bornes, assurez-vous que la partie conductrice du câble touche complètement les bornes. Ne serrez pas la gaine du câble avec la borne. Sinon, le chargeur peut ne pas fonctionner ou son bornier risque d'être endommagé en raison d'un échauffement ou d'autres phénomènes dus à un raccordement peu fiable après le fonctionnement.

AVERTISSEMENT

- Raccordez correctement les câbles d'entrée CA aux bornes correspondantes, telles que les ports « L1 », « L2 », « L3 », « N » et « PE ». Sinon, cela entraînera un endommagement du chargeur.
- Assurez-vous que la totalité des âmes du câble est insérée dans les trous de la borne. Aucune partie de l'âme ne doit être à nu.
- Assurez-vous que les câbles sont raccordés fermement. Sinon, cela entraînera un endommagement du chargeur en raison d'une surchauffe pendant son fonctionnement.

AVIS

- Portez des équipements de protection individuelle, comme des chaussures de sécurité, des gants de sécurité et des gants isolants pendant les connexions électriques.
- Toutes les connexions électriques doivent être réalisées par des professionnels qualifiés.
- Dans ce document, les couleurs des câbles ne sont données qu'à titre de référence. Les spécifications des câbles doivent se conformer aux lois et réglementations locales.
- Pour faciliter le câblage, il n'est pas recommandé d'utiliser des fils en aluminium ou en cuivre rigide.

Spécifications de câblage

Modèle	Câble	Caractéristique
GW7K-HCA-20	Câble CA extérieur à trois fils multibrin	<ul style="list-style-type: none"> Cuivre, 105 °C, 1 000 V Diamètre extérieur : 13 - 14 mm Section du conducteur : 6 mm²
GW11K-HCA-20		<ul style="list-style-type: none"> Cuivre, 105 °C, 1 000 V Diamètre extérieur : 12,6 - 17,3 mm Section du conducteur : 4 - 6 mm²
GW22K-HCA-20	Câble CA extérieur à cinq fils multibrin	<ul style="list-style-type: none"> Cuivre, 105 °C, 1 000 V Diamètre extérieur : 16,3 - 17,3 mm Section du conducteur : 6 mm²

Spécifications du RCBO

Modèle de chargeur	Type de RCBO	Caractéristique de déclenchement instantané du RCBO	RCBO (disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités) Intensité de déclenchement	RCBO (disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités) intensité nominale	RCBO (disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités) tension nominale
GW7K-HCA-20	TYPE A	C	30 mA	40 A	230 VCA (2 pôles)
GW11K-HCA-20				25 A	400 VCA (4 pôles)
GW22K-HCA-20				40 A	400 VCA (4 pôles)

6.2 Connexion du câble RCBO

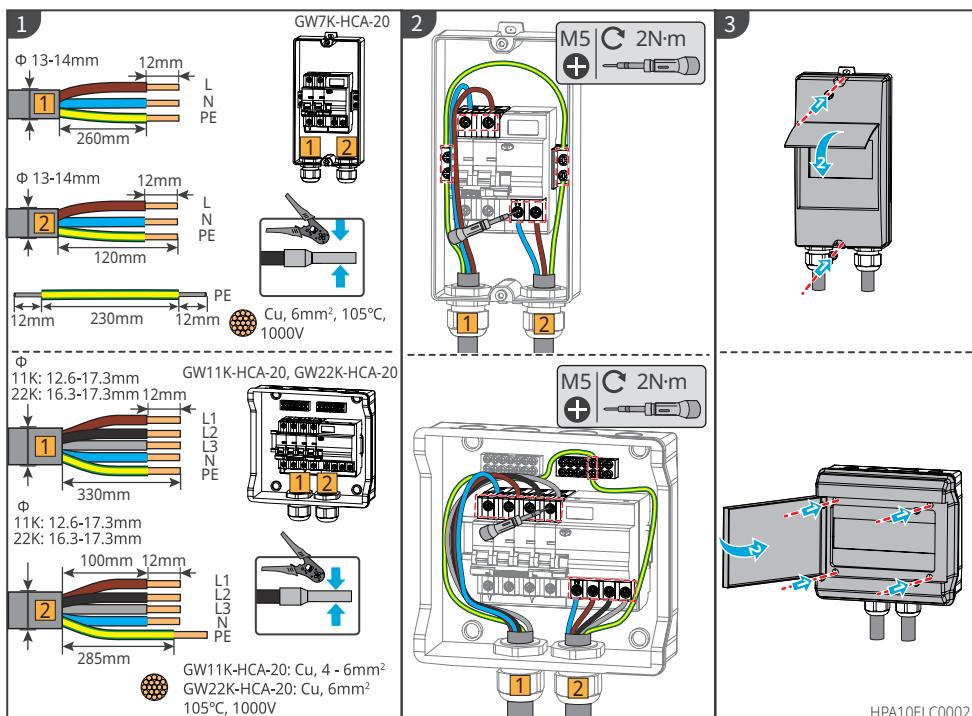
AVIS

- Les instructions d'installation ci-dessous s'appliquent aux appareils achetés auprès du fabricant du chargeur. Si l'appareil provient d'un autre fournisseur, vous devez vous reporter à son manuel d'utilisation.
- Le câble CA 1 est connecté au réseau électrique public ou à la sortie CA de l'onduleur, et le câble CA 2 est connecté à l'entrée CA du chargeur.

Étape 1 Préparez le câble CA.

Étape 2 Faites passer le câble CA et la borne à travers le boîtier de distribution, vissez la borne CA sur le RCBO.

Étape 3 Installez le couvercle supérieur du boîtier de distribution RCBO pour éviter l'eau ou les corps étrangers.



6.3 Raccordement du câble CA

DANGER

Connectez le câble d'entrée CA monophasé au chargeur GW7K-HCA-20, et connectez le câble d'entrée CA triphasé aux chargeurs GW11K-HCA-20 et GW22K-HCA-20.

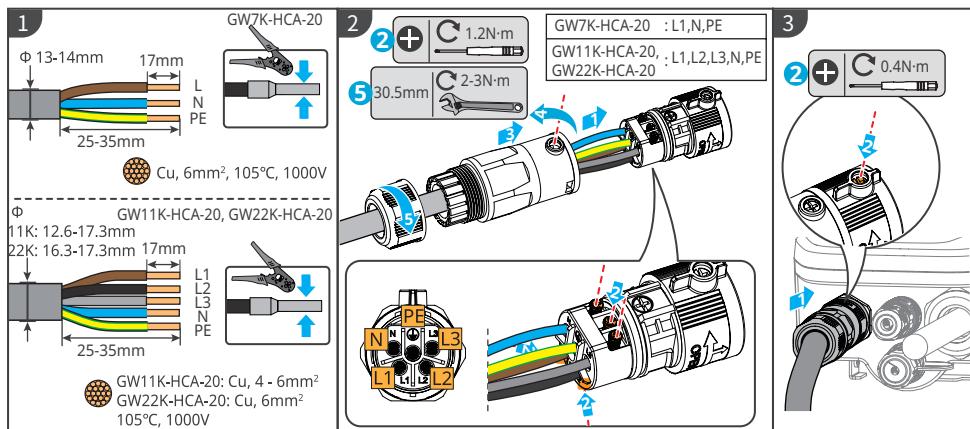
- Pour le modèle GW7K-HCA-20 : sa tension doit être de 230 Vac, L/N/PE, le courant doit être de 32 A et la fréquence doit être de 50/60 Hz.
- Pour le modèle GW11K-HCA-20 : sa tension doit être de 400 Vac, 3L/N/PE, le courant doit être de 16 A et la fréquence doit être de 50/60 Hz.
- Pour le modèle GW22K-HCA-20 : sa tension doit être de 400 Vac, 3L/N/PE, le courant doit être de 32 A et la fréquence doit être de 50/60 Hz.

La figure suivante utilise le câble CA triphasé L1, L2, L3, N, PE comme exemple. Les câbles CA monophasés sont L, N, PE.

Étape 1 Préparez le câble CA.

Étape 2 Insérez le câble d'entrée CA dans les bornes CA et serrez-le.

Étape 3 Serrez la borne d'entrée CA dans le chargeur.

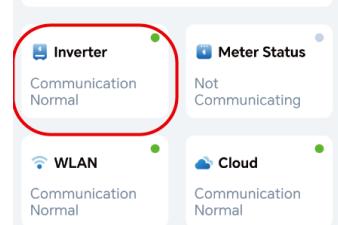


HPA10ELC0001

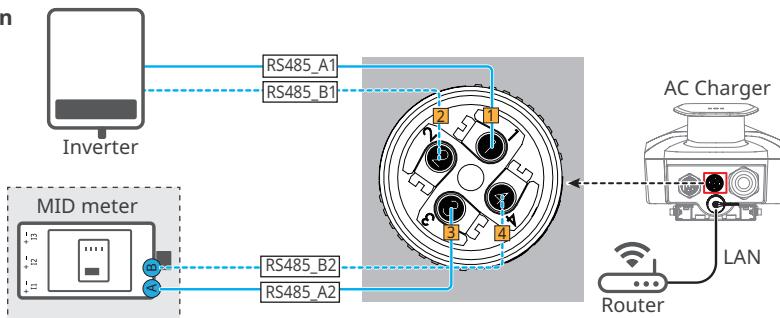
6.4 Raccordement du câble de communication

AVIS

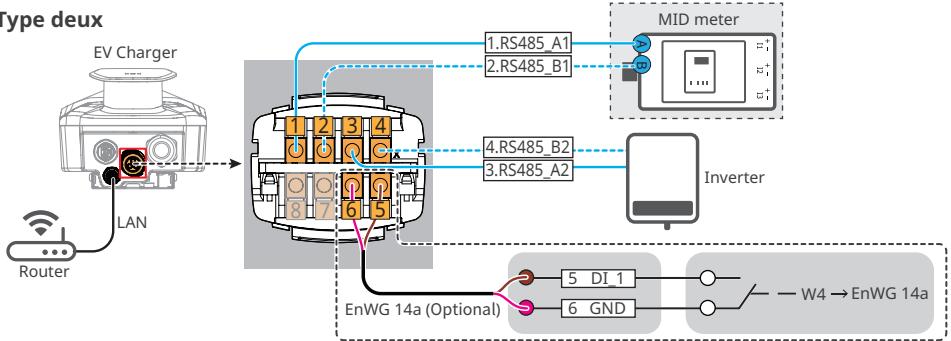
- Lorsque vous connectez le câble de communication, assurez-vous que les caractéristiques du port de câblage et de l'équipement correspondent pleinement. Le chemin d'alignement du câble doit également éviter les sources d'interférences, les lignes électriques, etc. de manière à ne pas affecter la réception des signaux.
- Les ports inutilisés doivent être bouchés pour éviter d'affecter les performances de protection du chargeur.
- Les ports RS485_A1/B1 du chargeur sont destinés à la communication avec l'onduleur. Pour connaître le port RS485 spécifique de l'onduleur, veuillez vous référer au manuel correspondant de l'onduleur.
- Une fois les appareils sous tension, veuillez confirmer que l'état de connexion de l'onduleur est vert fixe dans SolarGo. Sinon, la connexion à l'onduleur a échoué.



Type un



Type deux



Type d'onduleur	Série / Plage de puissance	Modèle			Version du logiciel ARM
Onduleur connecté au réseau	SDT G2	GW5K-DT	GW6K-DT	GW8K-DT	59,183 ou supérieur
		GW10KT-DT	GW12KT-DT	GW15KT-DT	
	SDT G3	GW4000-SDT-30	GW5000-SDT-30	GW8000-SDT-30	05,56 ou supérieur
		GW6000-SDT-30	GW10K-SDT-EU30	GW12K-SDT-30	
		GW17K-SDT-30	GW15K-SDT-30	GW20K-SDT-30	
		GW12KLV-SDT-C30	GW17KLV-SDT-C30	GW25K-SDT-C30	
		GW23K-SDT-C30	GW20K-SDT-31	GW30K-SDT-C30	
		GW27K-SDT-C30	GW25K-SDT-P31	GW50K-SDT-C30	0.6 ou supérieur
		GW25K-SDT-AU30	GW6000-SDT-AU30	GW9990-SDT-AU30	0.0 ou supérieur
		GW8000-SDT-AU30	GW15K-SDT-AU30	GW20K-SDT-AU30	
		GW15K-SDT-AU30	GW25K-SDT-AU30	GW29K9-SDT-AU30	
		GW25K-SDT-30	GW30K-SDT-30	GW30K-SDT-30	
Onduleur hybride	ET G1(5-10kW)	GW5K-ET	GW6.5K-ET	GW8K-ET	30,290 ou supérieur
		GW10K-ET	GW10KL-ET	GW8KL-ET	
		GW5KN-ET	GW8KN-ET	GW10KN-ET	
		GW5KL-ET	GW6KL-ET	GW6.5KN-ET	
	ET G2 (6-15kW)	GW6000-ET-20	GW8000-ET-20	GW9900-ET-20	13.436 ou supérieur
		GW10K-ET-20	GW12K-ET-20	GW15K-ET-20	
		GW12KL-ET	GW15K-ET	GW18KL-ET	
	ET (15-30kW)	GW20K-ET	GW29.9K-ET	GW30K-ET	13.436 ou supérieur
		GW25K-ET			
	ES G2 (3-6kW)	GW3000-ES-20	GW3600-ES-20		10.427 ou supérieur
		GW5000-ES-20	GW6000-ES-20		
		GW3600M-ES-20	GW5000M-ES-20		
		GW6000M-ES-20	GW3500L-ES-BR20		
		GW3600-ES-BR20	GW6000-ES-BR20		
	EHB	GW9.99K-EHB-AU-G11			31.309 ou supérieur
		GW5K-EHB-AU-G11			
	EH Plus	GW8.6K-EHB-AU-G11			
		GW3600N-EH			
		GW5000N-EH-BE			
		GW5000N-EH			
		GW6000N-EH			

ystème de stockage d'énergie tout-en-un résidentiel	ESA	GW3K-EHA-G20 GW3.6K-EHA-G20 GW5K-EHA-G20 GW6K-EHA-G20 GW8K-EHA-G20 GW10K-EHA-G20 GW9.999K-EHA-G20	02.100 ou supérieur
---	-----	---	---------------------

6.4.1 Connexion du câble de communication RS485

AVIS

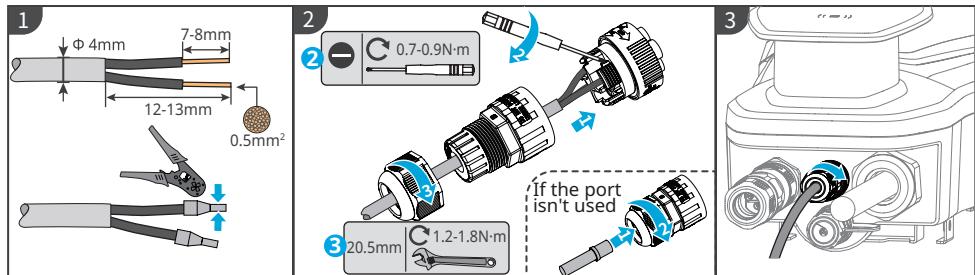
- Préparez vous-même des câbles à paires torsadées extérieurs conformes aux normes locales.
- Lorsque le port RS485 est libre, bouchez le connecteur avec le bouchon en caoutchouc étanche fourni et raccordez le connecteur au chargeur.

Étape 1 Préparez le câble de communication.

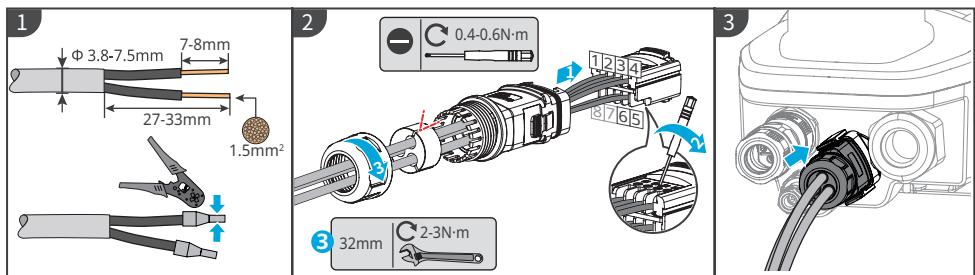
Étape 2 Fixez le câble au connecteur.

Étape 3 Connectez le connecteur au chargeur.

Type un



Type deux

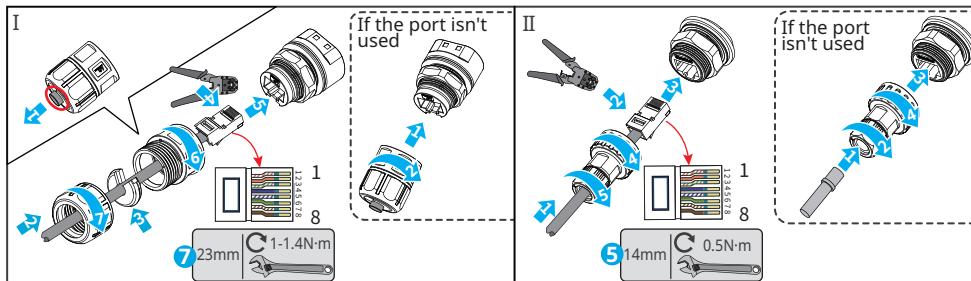


HCA20ELC0007

6.4.2 Connexion du câble de communication LAN

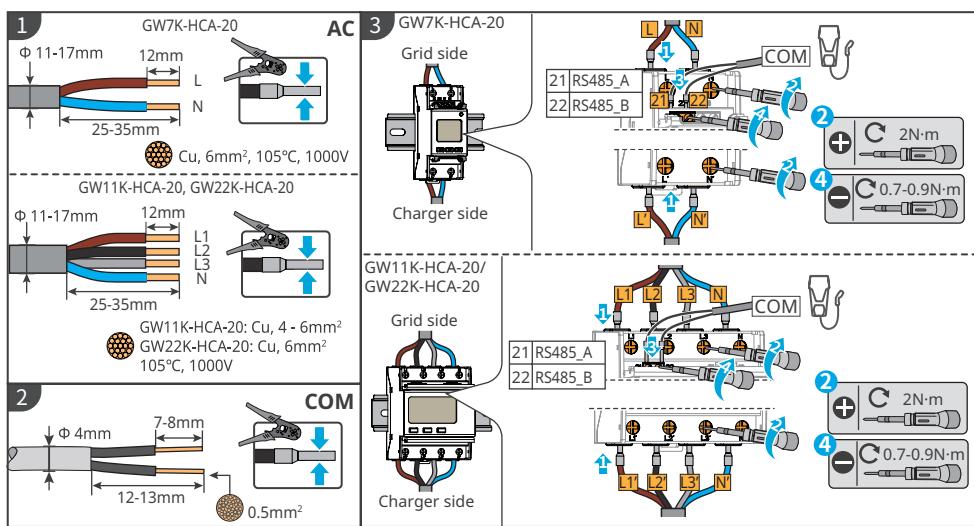
AVIS

- Préparez vous-même le câble de communication.
- Lorsque le port LAN-2 est libre, branchez le connecteur avec le bouchon en caoutchouc étanche fourni et raccordez le connecteur au chargeur.



HPA10ELC0004

6.4.3 Connexion du câble du compteur MID (facultatif)



HCA20ELC0005

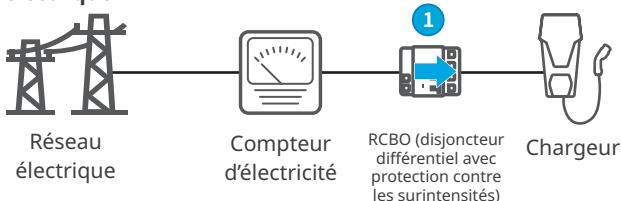
7 Mise en service de l'équipement

7.1 Vérifications avant la mise sous tension

N°	Vérification de l'élément
1	Le chargeur est solidement installé dans un endroit propre, bien ventilé et facile d'accès.
2	Le câble d'entrée CA et le câble de communication sont correctement et fermement connectés.
3	Les attaches de câbles sont intactes, et ces derniers sont acheminés correctement et uniformément.
4	Les bornes et les ports non utilisés sont fermés hermétiquement.
5	La tension, la fréquence et les autres facteurs du réseau électrique correspondent à la configuration requise pour le fonctionnement du chargeur.

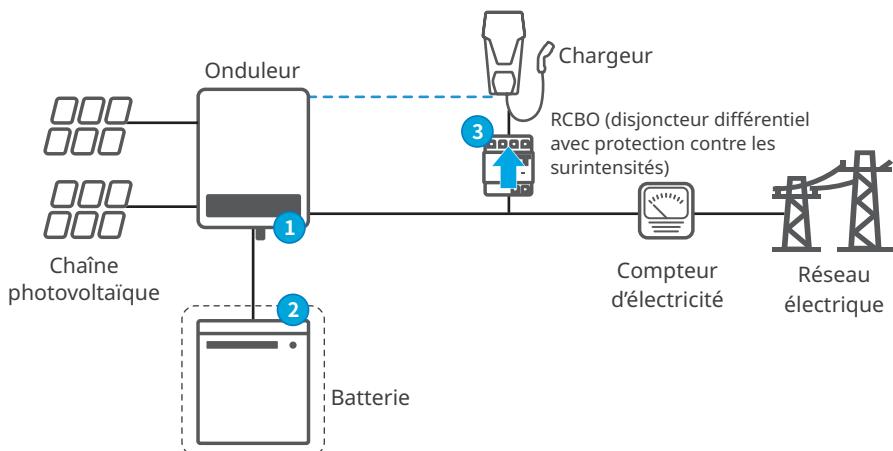
7.2 Mise sous tension

Connecté au réseau électrique



Activez le RCBO entre le chargeur et le réseau électrique.

Connecté à une chaîne photovoltaïque et à des batteries



Étape 1 Allumez les interrupteurs CA et CC côté onduleur.

Étape 2 (Facultatif) Allumez les interrupteurs côté batterie.

Étape 3 Activez le RCBO.

7.3 Rechargement d'un véhicule électrique

DANGER

- Ne déplacez pas le véhicule électrique pendant le rechargement.
- Appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence pour déconnecter l'alimentation électrique en cas d'anomalie pendant le rechargement.
- N'effectuez pas de rechargement les jours d'orage ou de pluie. Assurez-vous que la prise de rechargement et le port de charge du véhicule électrique sont secs si vous devez effectuer un rechargement.
- Gardez les enfants à distance du chargeur. Les enfants ne sont pas autorisés à utiliser le chargeur.
- Il est interdit de recharger un véhicule électrique lorsqu'un défaut est survenu ou que le câble est rompu.

AVIS

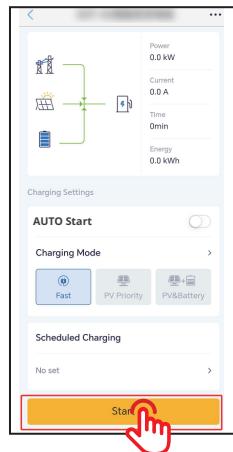
- Branchez la prise de rechargement sur le port de rechargement du véhicule électrique avant de commencer le rechargement.
- Une fois le rechargement terminé, débranchez la prise de rechargement et remettez son capuchon. Enroulez le câble autour de la prise factice ou autour du chargeur.
- Si le véhicule électrique ne prend pas en charge le rechargement automatique, vous devez rebrancher la prise de rechargement du chargeur pour redémarrer le rechargement si celui-ci a été interrompu :
 - pour le mode de démarrage AUTO, rebranchez la prise de rechargement pour redémarrer le rechargement ;
 - pour les autres modes, il est possible de redémarrer le rechargement en présentant la carte ou en lançant l'application.

7.3.1 Démarrage du rechargement via l'application SolarGo ou SEMS Portal

SolarGo

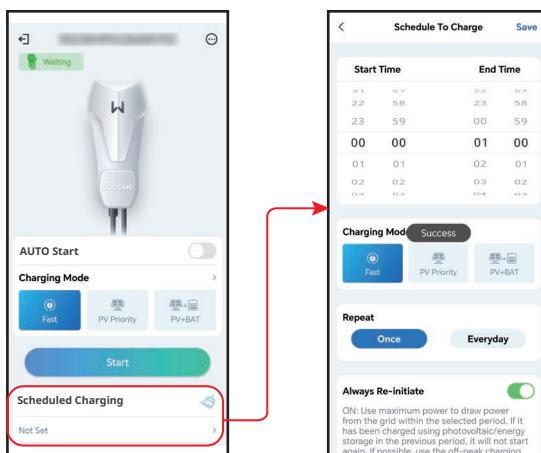


SEMS

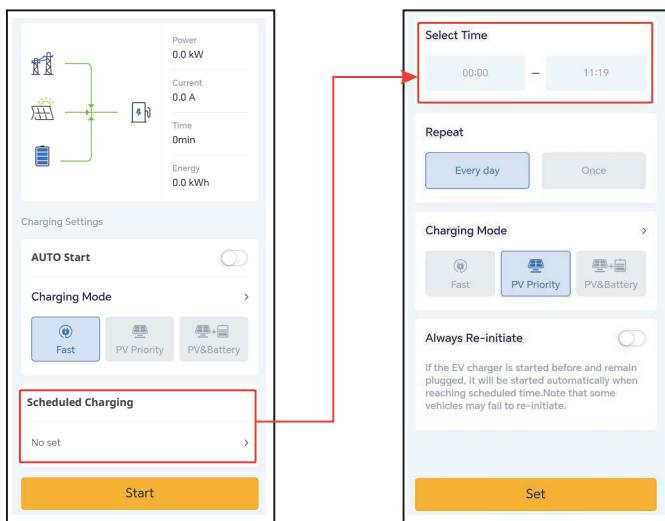


7.3.2 Programmation du rechargeement via les applications SolarGo ou SEMS Portal

SolarGo :

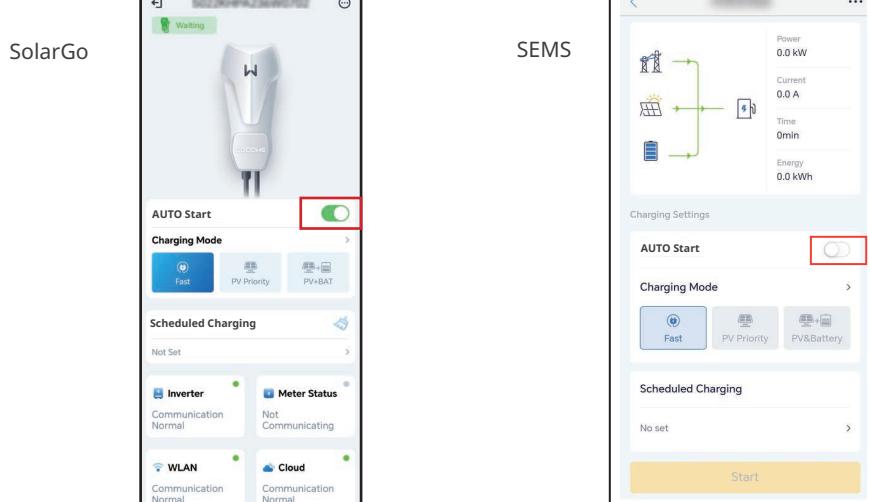


SEMS :



7.3.3 Mode de démarrage AUTO

When the AUTO start mode is enabled, the car will start charging as soon as plugging in the charging plug, without the need of swiping a RFID card , provided that there is no scheduled charging set.



7.3.4 Rechargement de la carte RFID

AVIS

- La carte RFID doit être associée au chargeur au préalable. Reportez-vous aux chapitres 8.2.6 ou 8.3.6 pour les étapes d'association.
- La séquence correcte est la suivante : branchez la prise de rechargement sur le véhicule électrique, puis présentez la carte.

Lorsque vous présentez la carte, le chargeur commence à charger le véhicule électrique.

8 Mise en service du système

8.1 Témoin

Voyant	Couleur	Explication
	Allumé en vert	Le chargeur est en veille.
	Clignotant en vert	Le système du chargeur est en cours de mise à niveau.
	Allumé en bleu	Un rechargement est en cours sur le chargeur.
	Allumé en rouge	Une défaillance s'est produite.
	État du voyant lumineux lorsque l'activation du rechargement de la carte RFID est anormale	
	Lumières rouges allumées pendant 2 secondes	Appuyez sur la carte avant de brancher la prise de rechargement au véhicule électrique.
	Le voyant rouge clignote deux fois	Le chargeur et la carte ne correspondent pas.

8.2 Configuration et vérification des informations du chargeur via l'application SolarGo (installateurs)

8.2.1 Téléchargement et installation de l'application

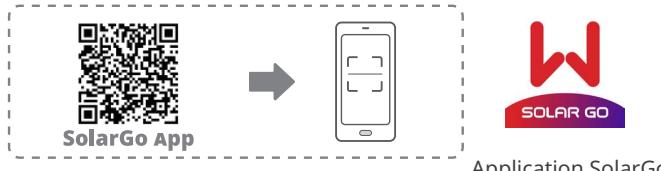
Assurez-vous que le téléphone mobile répond aux exigences suivantes :

- Système d'exploitation du téléphone mobile : Android 4.3 ou version ultérieure, iOS 9.0 ou version ultérieure.
- Le téléphone mobile peut accéder à Internet.
- Le téléphone mobile prend en charge le WLAN ou le Bluetooth.

Méthode 1 : recherchez l'application SolarGo sur Google Play (Android) ou dans l'App Store (iOS) pour la télécharger et l'installer.



Méthode 2 : scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.



AVIS

Ce document est basé sur SolarGo de la version 6.5.0. Le contenu peut différer selon la version de SolarGo.

8.2.2 Connectez-vous au chargeur

AVIS

- Connectez-vous en utilisant le mot de passe initial pour la première fois et modifiez le mot de passe dès que possible. Pour garantir la sécurité du compte, il vous est conseillé de changer régulièrement le mot de passe et de mémoriser le nouveau mot de passe.
- Si le mot de passe a été saisi incorrectement 3 fois, le compte sera verrouillé. Vous pouvez contacter le service après -vente GOODWE pour obtenir le super -mot de passe. Après vous être connecté, veuillez changer le mot de passe de connexion.

Étape 1 Assurez-vous que le chargeur est sous tension et fonctionne correctement.

Étape 2 Sélectionnez l'onglet **Bluetooth** sur la page d'accueil de l'application SolarGo.

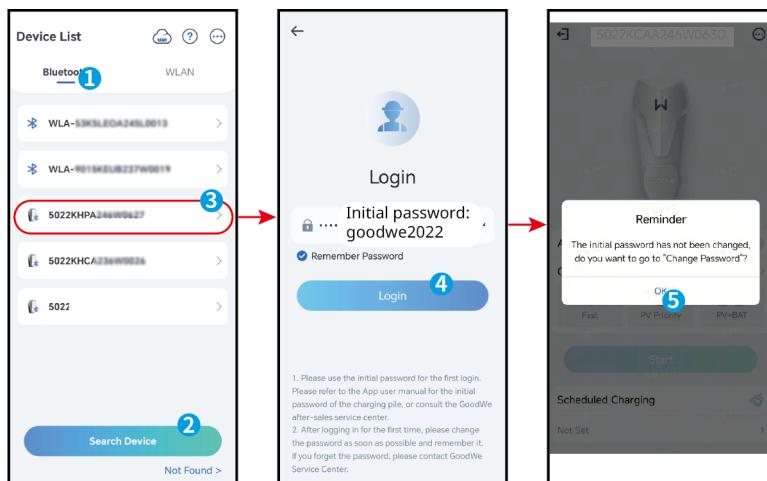
Étape 3 Tirez vers le bas ou appuyez **Search Device** pour actualiser la liste des dispositifs.

Recherchez le dispositif selon le numéro de série de l'appareil. Appuyez sur le nom du dispositif pour vous connecter à la page d'**Home**.

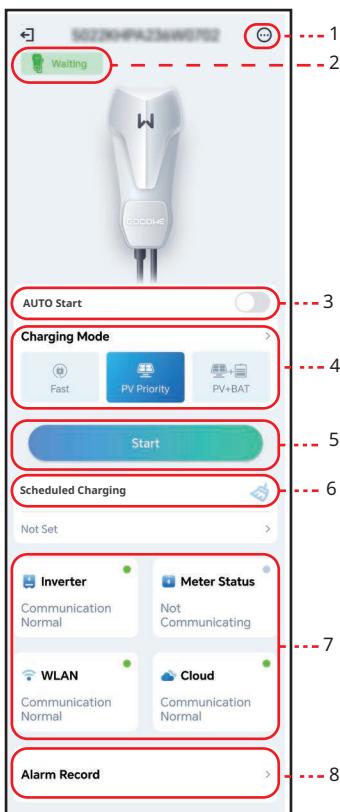
Étape 4 (facultative) : Une invite de couplage Bluetooth apparaîtra pour la première connexion au dispositif en Bluetooth ; appuyez sur **Pair** pour poursuivre la connexion.

Étape 5 Entrez le mot de passe de connexion pour accéder à la page d'accueil. mot de passe initial : goodwe2022.

Étape 6 (facultative) : Si vous utilisez le mot de passe initial, l'application vous demandera de changer le mot de passe après la connexion. Modifiez-le ou non en fonction de vos besoins réels.



8.2.3 Présentation de la page principale



N°	Nom/Icône	Description
1	More	Réglage à distance des paramètres du chargeur. Par exemple, WiFi Configuration, Ensure Minimum Charging Power, etc.
2	Device Status	État du chargeur, tel que Idle (plugged) , Charing , etc.
3	AUTO Start	Commencez le rechargeement sans présenter une carte après avoir branché la prise de recharge.
4	Charging Mode	Sélectionnez le mode de recharge pour le véhicule électrique.
5	Start/ End Charging	<ul style="list-style-type: none"> • Commencer le recharge : commencez le recharge du véhicule électrique. • Fin du recharge : arrêtez le recharge du véhicule électrique.
6	Scheduled TCharging	Réglez le temps de recharge unique ou le temps de recharge cyclique.
7	Communication Status	Inverter : indique si le chargeur communique ou non avec l'onduleur. Meter : indique si le chargeur communique ou non avec le compteur. WiFi : indique si le chargeur communique ou non avec le routeur. Cloud : indique si le chargeur communique ou non avec le cloud.
8	Alarm Record	Vérifiez les alarmes.

8.2.4 Configuration du Wi-Fi

Configurez les informations du routeur ou du commutateur qui communique avec le chargeur pour assurer la communication entre le chargeur et le routeur ou le commutateur. Sinon, le chargeur ne peut pas se connecter au serveur.

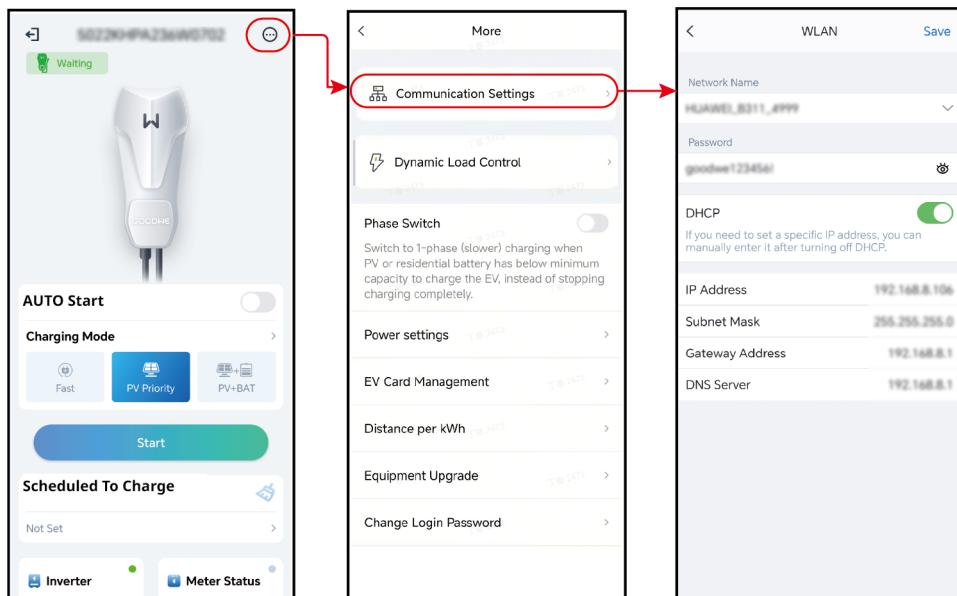
Étape 1 Appuyez sur **More > Communication Setting** pour configurer les paramètres.

Étape 2 Appuyez sur **Network Name** et sélectionnez le réseau approprié. Entrez le **Password** du réseau sélectionné.

Étape 3 Activez ou désactivez **DHCP** en fonction des besoins réels.

Étape 4 Configurez **IP Address**, **Subnet Mask**, **Gateway Address** et **DNS Server** selon les informations du routeur ou du commutateur lorsque **DHCP** est désactivé.

Étape 5 Appuyez sur **Save** pour terminer les réglages.



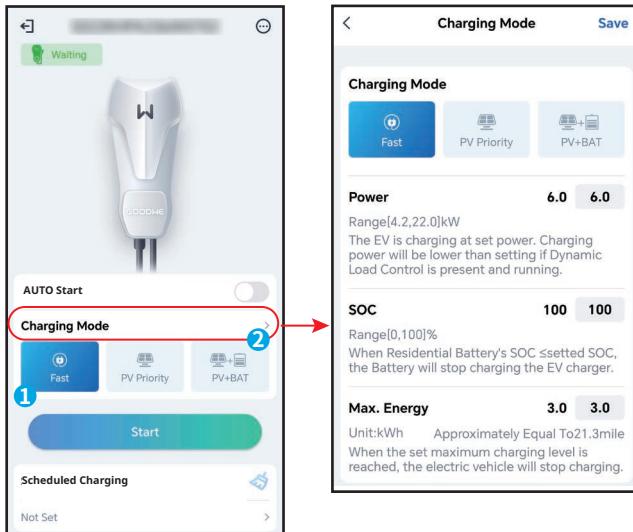
N°	d'environnement	Description
1	Network Name	Sélectionnez un réseau pour établir la communication entre le chargeur et un routeur ou un commutateur réseau. Le chargeur peut ensuite être connecté au cloud.
2	Password	Mot de passe Wi-Fi pour le réseau réellement connecté.
3	DHCP	<ul style="list-style-type: none"> Activez le DHCP lorsque le routeur est en mode IP dynamique. Désactivez le DHCP lorsqu'un commutateur est utilisé ou que le routeur est en mode IP statique.
4	IP Address	Ne configurez pas ces paramètres lorsque le DHCP est activé.
5	Subnet Mask	Configurez ces paramètres en fonction des informations du routeur ou du commutateur lorsque le DHCP est désactivé.
6	Gateway Address	
7	DNS Server	

8.2.5 Configuration du mode de recharge

Il existe trois modes de recharge : Rapide, Priorité photovoltaïque et Photovoltaïque + batterie.

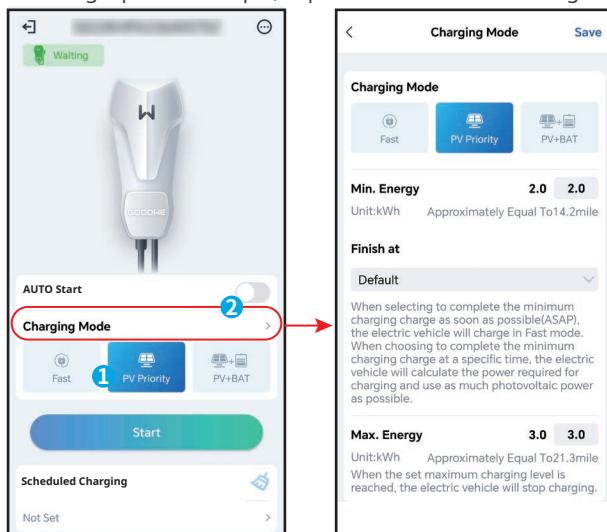
Rapide

Le chargeur utilise l'électricité du réseau électrique, du photovoltaïque ou des batteries pour recharger les véhicules électriques. La puissance de sortie du chargeur correspond par défaut à la puissance de sortie nominale du chargeur, et les utilisateurs peuvent définir une puissance de sortie qui ne soit pas supérieure à la puissance de sortie nominale.



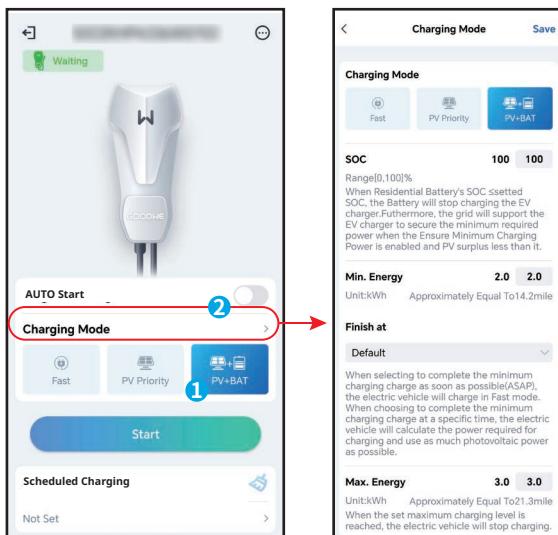
Priorité photovoltaïque

Seule l'énergie photovoltaïque est utilisée pour recharger le véhicule électrique. Les charges qui peuvent être une charge du réseau ou une charge de secours sont prioritaires dans la consommation d'énergie photovoltaïque, la puissance restante rechargeera le véhicule électrique.



Photovoltaïque + batterie

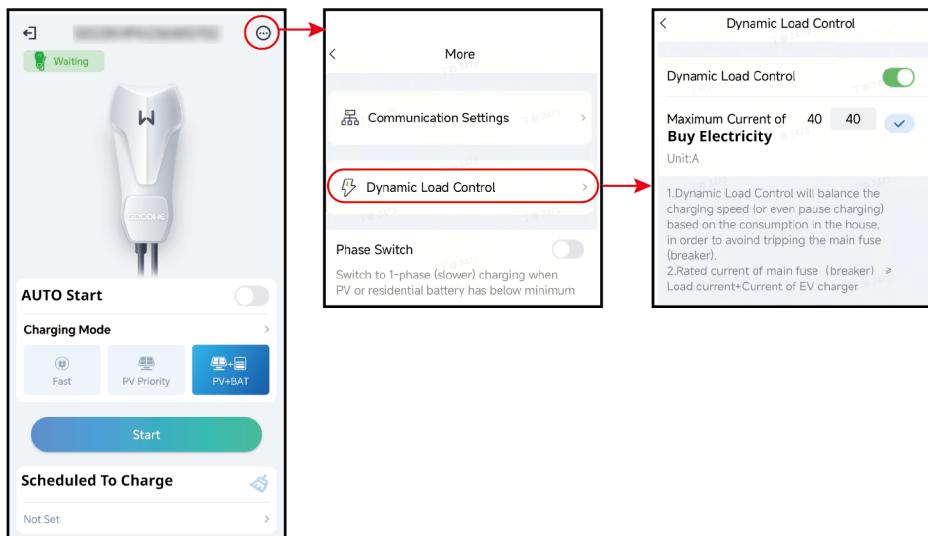
L'énergie photovoltaïque et la batterie sont utilisées pour recharger le véhicule électrique. Les charges qui peuvent être des charges de réseau ou des charges de secours sont prioritaires dans la consommation d'énergie, la puissance restante rechargeera le véhicule électrique.



8.2.6 More

Contrôle de la charge dynamique

Une fois le contrôle de la charge dynamique activé, le chargeur équilibrera la vitesse de recharge (ou même mettra en pause le recharge) en fonction des données du compteur obtenues et du courant de connexion au réseau défini, afin d'éviter de déclencher le fusible principal. Lorsque le courant réel acheté est proche du courant de connexion au réseau défini, afin d'éviter tout déclenchement, le chargeur réduira la puissance de recharge jusqu'à interrompre le recharge. Le chargeur redémarrera automatiquement une fois que la différence entre le courant de connexion au réseau défini et le courant acheté sur le réseau répond aux conditions de démarrage du chargeur.

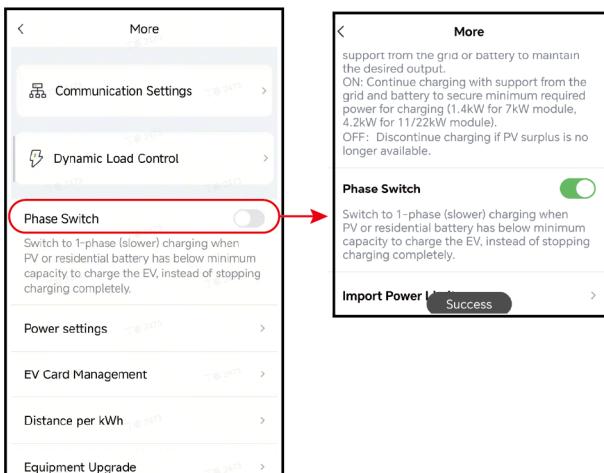


Commutateur de phase

AVIS

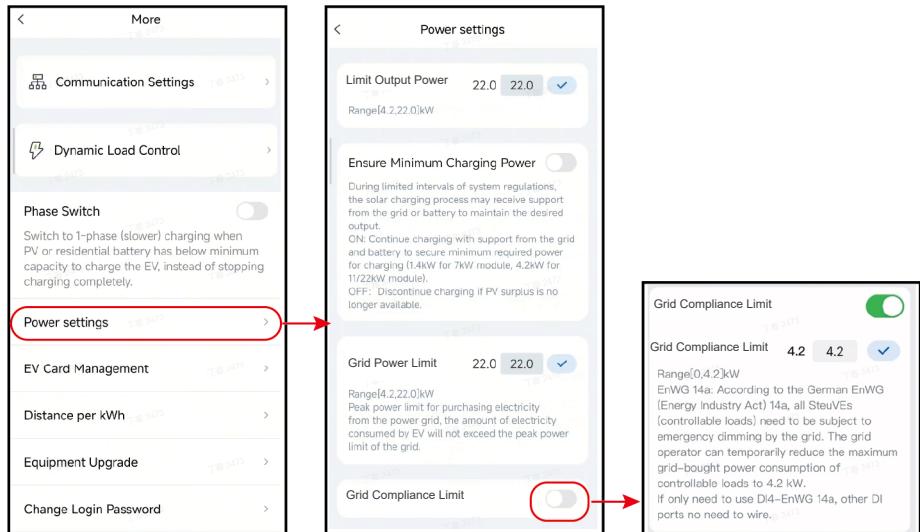
La fonction de commutation de phase n'est disponible que pour le chargeur triphasé.

État	Explication
Allumé	Lorsque la puissance d'entrée totale est inférieure à 4,2 kW, le chargeur passe automatiquement en mode de recharge monophasé pour éviter d'acheter de l'électricité sur le réseau ou de s'arrêter. La puissance de recharge minimale en mode de recharge monophasé est de 1,4 kW. (Le temps de commutation de phase est d'environ 3 minutes)
Éteint	Le chargeur reste en mode de recharge triphasé.



Réglages de puissance

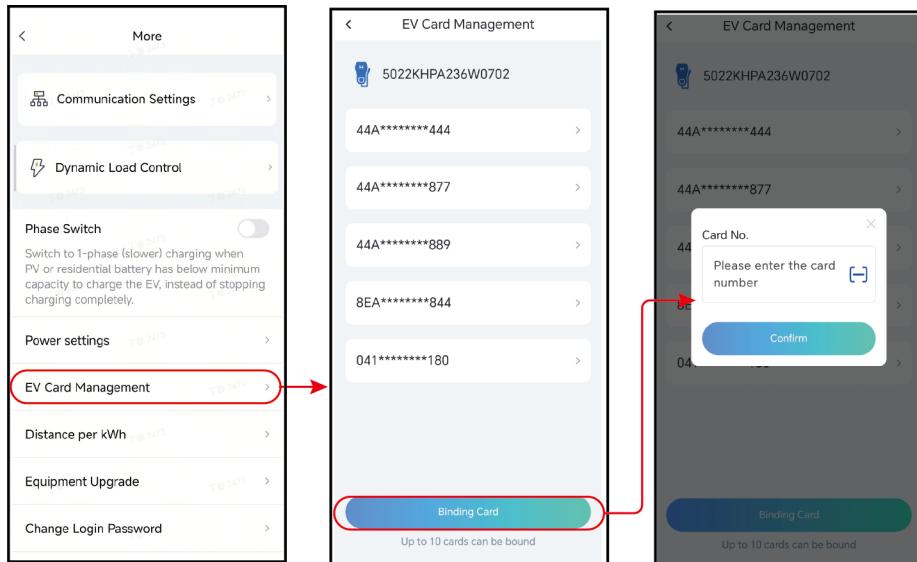
Étape: Appuyez sur Plus > Réglages de puissance pour régler les paramètres correspondants.



Nr.	Paramètres	Descriptions
1	Limit Output Power	Réglez la puissance de charge de la borne de recharge. Si elle n'est pas réglée, la puissance de charge par défaut est la puissance nominale.
2	Ensure Minimum Charging Power	Pendant des intervalles limités de régulation du système, le processus de charge solaire peut recevoir un soutien du réseau ou de la batterie pour maintenir la puissance souhaitée. ACTIF : Continuer la charge avec le soutien du réseau et de la batterie pour sécuriser la puissance minimale requise pour la charge (1,4kW pour le module de 7kW, 4,2kW pour le module de 11/22kW). INACTIF : Interrompre la charge si l'excédent PV n'est plus disponible."
3	Grid Power Limit	Limite de puissance de pointe pour l'achat d'électricité auprès du réseau électrique, la quantité d'électricité consommée par le véhicule électrique n'excédera pas la limite de puissance de pointe du réseau.
4	Grid Compliance Limit	Conform à la loi allemande EnWG (Loi sur l'industrie de l'énergie) 14a, toutes les SteuVEs (charges pilotables) doivent faire l'objet d'un assombrissement d'urgence par le réseau. L'opérateur du réseau peut réduire temporairement la consommation maximale d'électricité achetée au réseau des charges pilotables à 4,2 kW. Si seul DI4 - EnWG 14a doit être utilisé, les autres ports DI n'ont pas besoin de câblage.

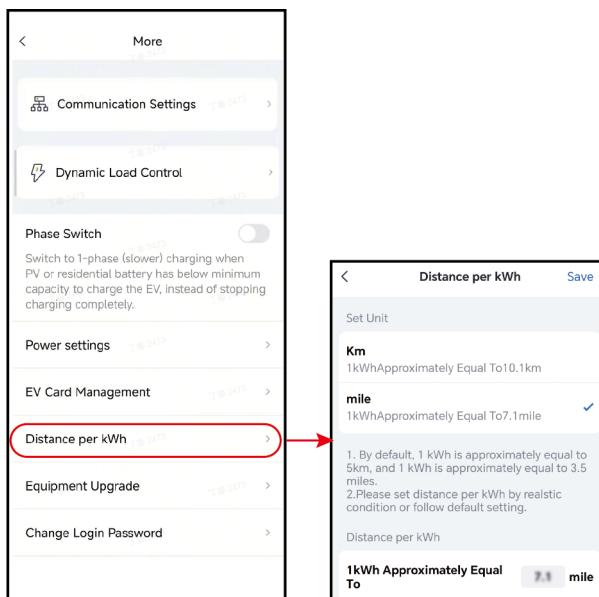
Gestion des cartes du véhicule électrique

Il est possible d'ajouter ou de supprimer des cartes RFID, chaque chargeur pouvant associer jusqu'à 10 cartes.



Distance par kWh

Vous pouvez définir le rapport de conversion énergie-kilométrage ou conserver le paramètre par défaut.



Mise à niveau de l'équipement

Étape: Appuyez sur Plus > Mise à niveau de l'équipement pour mettre à niveau le chargeur de véhicule électrique.

Changer le mot de passe de connexion

Étape: Appuyez sur Plus > Changer le mot de passe de connexion pour changer le mot de passe.

Rétablir les paramètres d'usine

AVIS

Après avoir rétabli les paramètres d'usine, le mot de passe reviendra au mot de passe initial goodwe2022.

Étape: Appuyez sur Plus > Rétablir les paramètres d'usine.

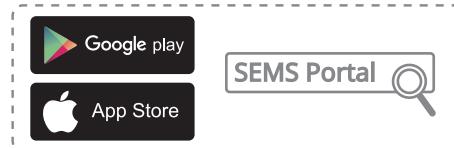
8.3 Configuration et vérification des informations du chargeur via l'application SEMS Portal (installateurs)

8.3.1 Téléchargement et installation de l'application

Configuration requise pour le téléphone portable :

- Système d'exploitation : Android 4.3 ou versions ultérieures ou iOS 9.0 ou versions ultérieures.
- Capacités de connexion à Internet et de navigation en ligne.
- Prise en charge des connexions WLAN/Bluetooth.

Méthode 1 Recherchez l'application SEMS Portal sur Google Play (Android) ou sur l'App Store (iOS) pour la télécharger et l'installer ;



Méthode 2 Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.



8.3.2 Inscription d'un compte d'utilisateur final

Appuyez sur **Register** et remplissez les champs nécessaires à l'inscription.

English ▾

fenghua1@goodwe.com

Remember [Forgot password?](#)

[Demo](#)

1 **Register** [Configuration](#)

SEMS PORTAL V3.3.17 APPS >

2

End user

SEMS

[Need a company account?](#)

Email

Password

Confirm Password

This should be 8-16 characters, including at least one letter and one number.

Select your area

I am an adult, I have read and agreed to the following terms.
[GOODWE Terms of Use](#)
[GOODWE Portal Data Protection Statement](#)

Register

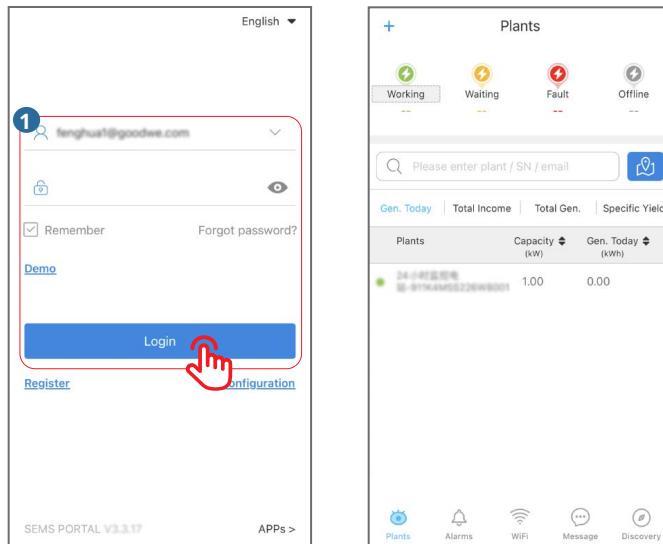
Remarque : Sélectionnez **votre région** selon le lieu où se trouve la centrale. La sélection d'une région inappropriate peut entraîner un échec de création de la centrale.

8.3.3 Connexion à l'application

AVIS

Vous devez déjà avoir obtenu un compte et un mot de passe.

Entrez le nom et le mot de passe de votre compte, puis appuyez sur **Login** et vous accéderez à l'application SEMS Portal.



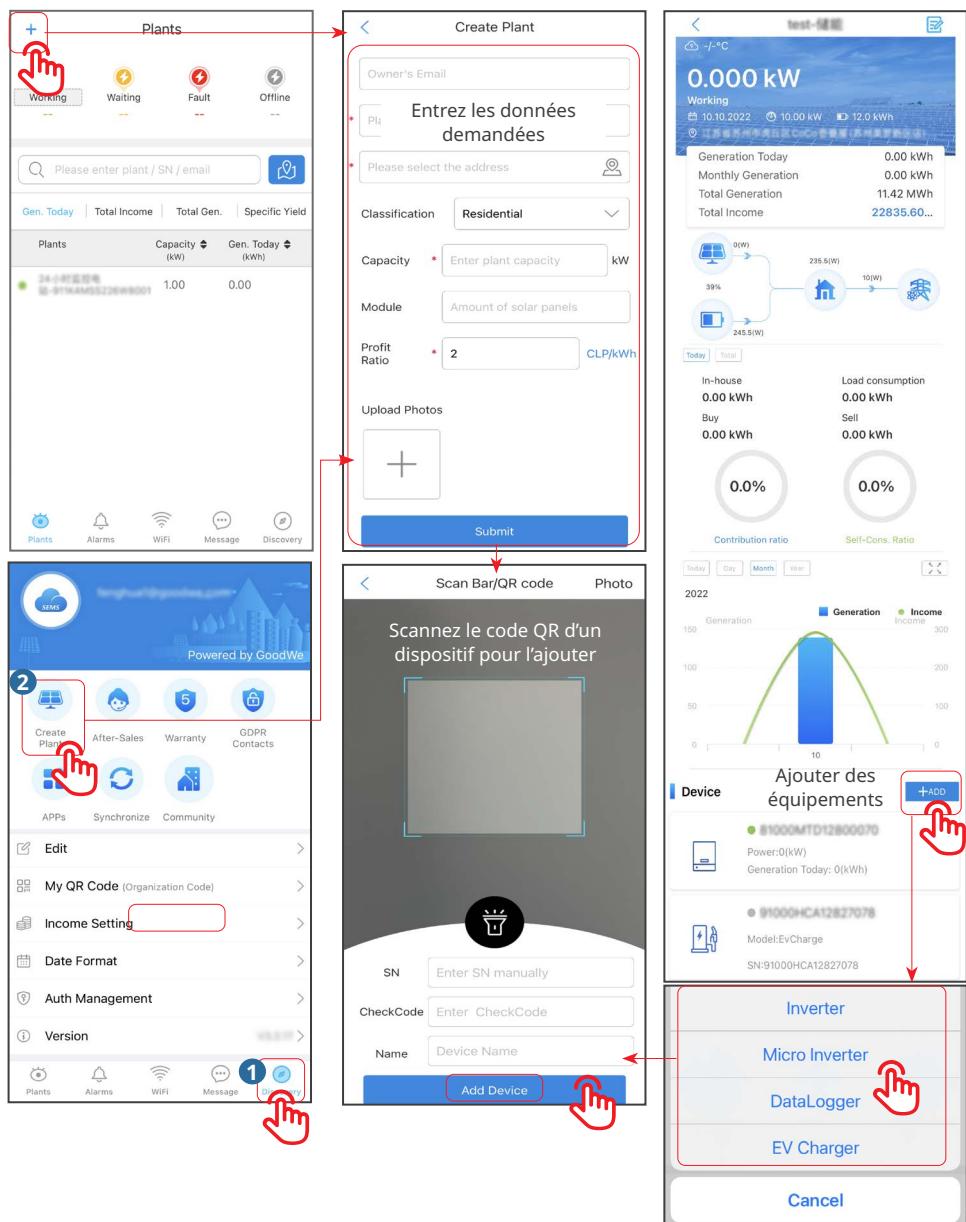
8.3.4 Création d'une centrale électrique

Étape 1 Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à la page **Create Plant**.

Étape 2 Lisez les instructions, entrez les données demandées et appuyez sur **Submit**.

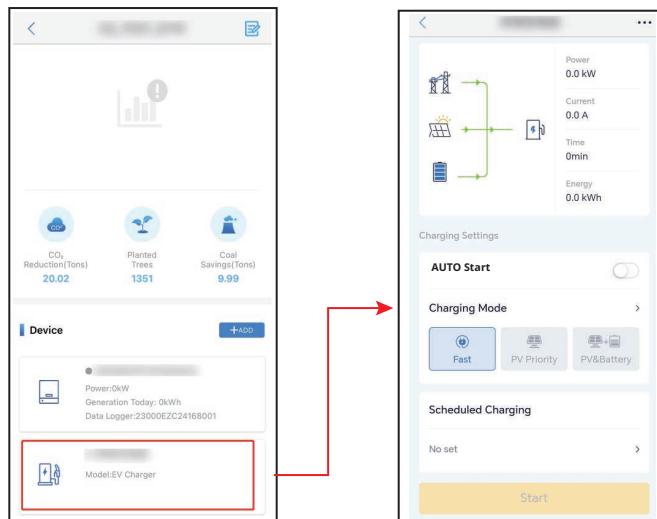
(Les éléments obligatoires comportent un astérisque (*)

Étape 3 Suivez les instructions pour ajouter des dispositifs et terminer la création. (Sinon, vous pouvez aussi appuyer sur **ADD** sur la page principale pour ajouter de nouveaux dispositifs.)



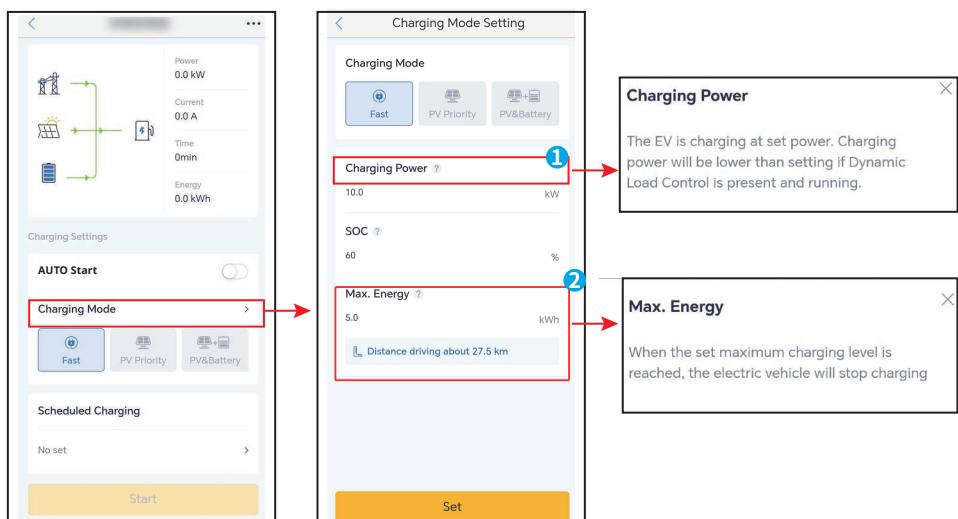
8.3.5 Configuration du mode de rechargement

Il existe trois modes de recharge : Rapide, Priorité photovoltaïque et Photovoltaïque + batterie.



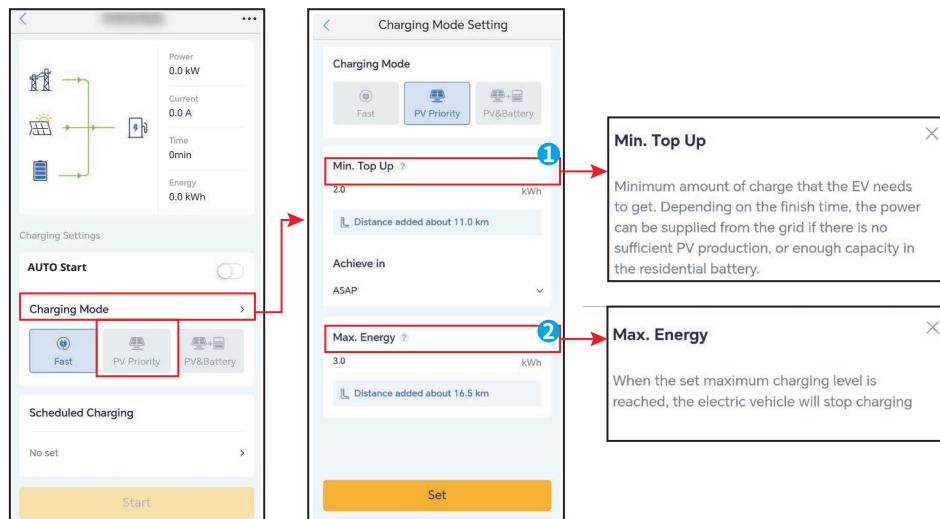
Rapide

Le chargeur utilise l'électricité du réseau électrique, du photovoltaïque ou des batteries pour recharger les véhicules électriques. La puissance de sortie du chargeur correspond par défaut à la puissance de sortie nominale du chargeur, et les utilisateurs peuvent personnaliser la puissance de sortie en fonction de leurs besoins réels (en ne dépassant pas la puissance de sortie nominale).



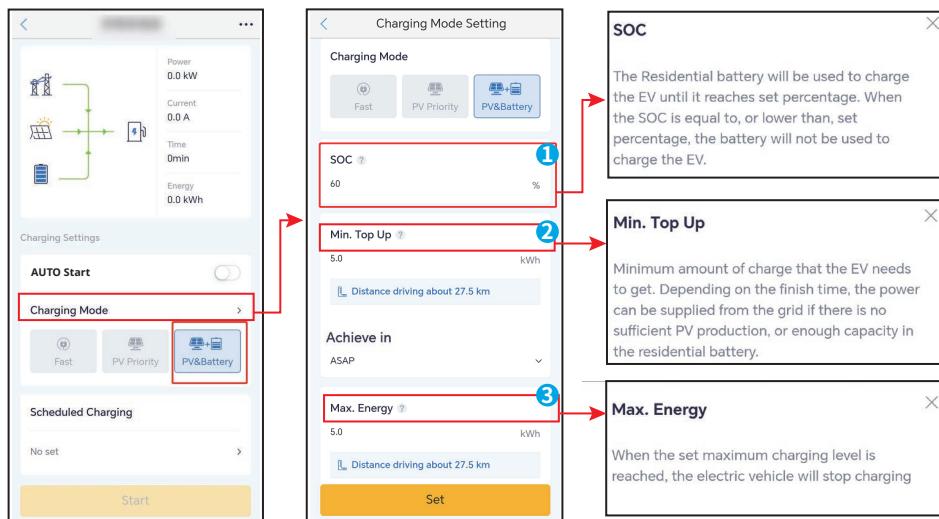
Priorité photovoltaïque

Seule l'énergie photovoltaïque est utilisée pour recharger le véhicule électrique. Les charges ont la priorité pour la consommation d'énergie photovoltaïque, la puissance restante rechargera le véhicule électrique.



Photovoltaïque + batterie

L'énergie photovoltaïque et la batterie sont utilisées pour recharger le véhicule électrique. Les charges ont la priorité pour la consommation électrique, la puissance restante chargerà le véhicule électrique.



Charging Mode Setting

Charging Mode

- Fast
- PV Priority
- PV&Battery**

SOC 60 %

Min. Top Up 5.0 kWh

Achieve in ASAP

Max. Energy 5.0 kWh

SOC

The Residential battery will be used to charge the EV until it reaches set percentage. When the SOC is equal to, or lower than, set percentage, the battery will not be used to charge the EV.

Min. Top Up

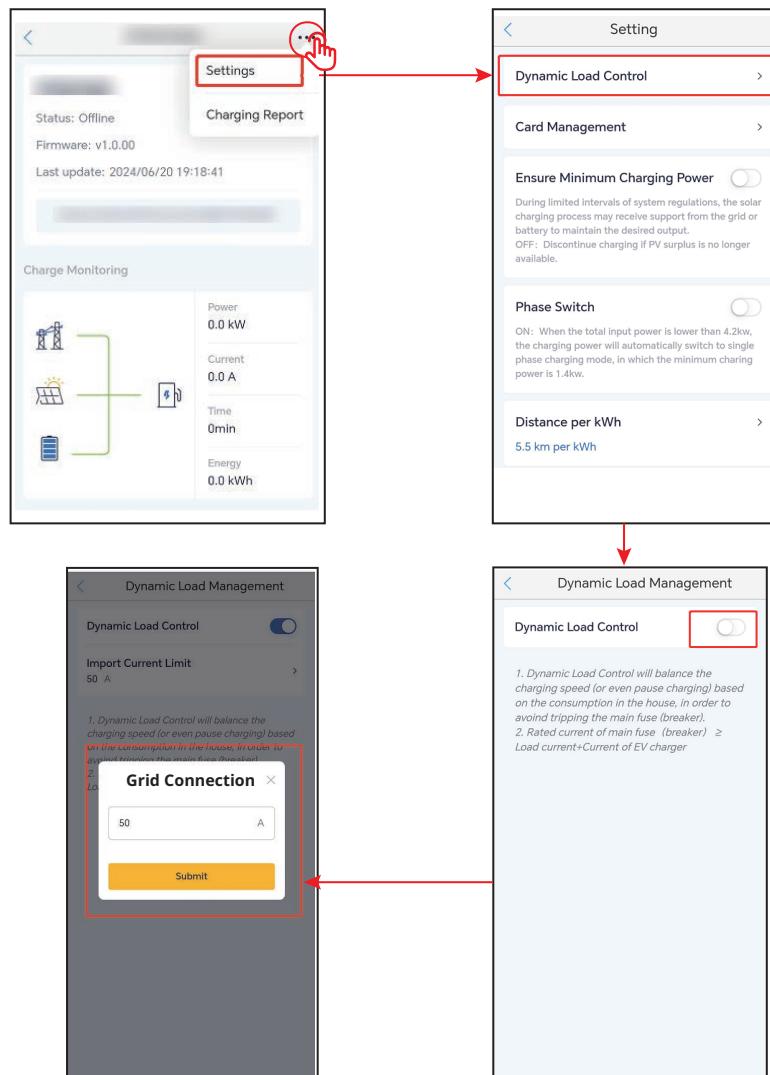
Minimum amount of charge that the EV needs to get. Depending on the finish time, the power can be supplied from the grid if there is no sufficient PV production, or enough capacity in the residential battery.

Max. Energy

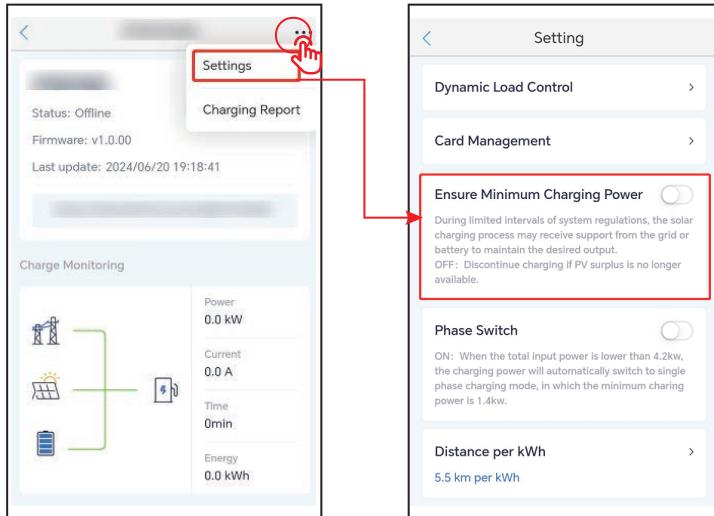
When the set maximum charging level is reached, the electric vehicle will stop charging.

8.3.6 Réglage

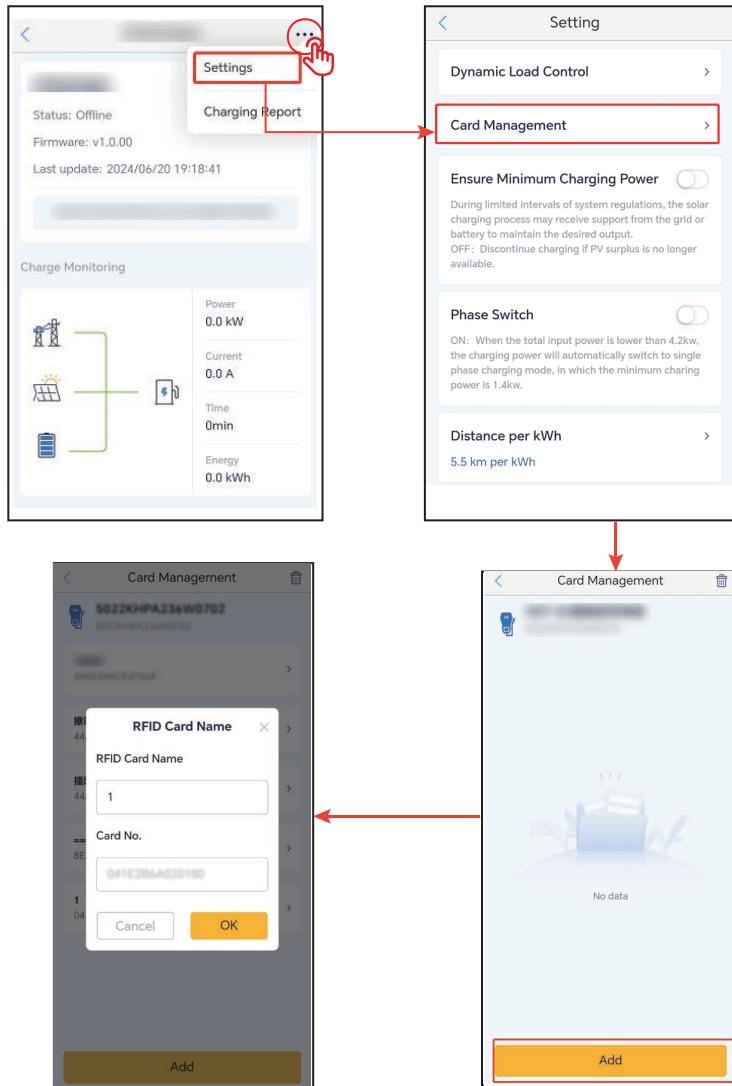
Contrôle de la charge dynamique



Assurer une puissance de charge minimale



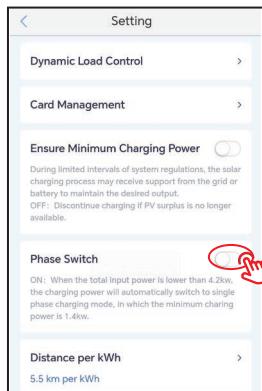
Gestion des cartes RFID



Commutateur de phase

AVIS

La fonction de commutation de phase n'est disponible que pour le chargeur triphasé.



Distance par kWh

Vous pouvez définir le rapport de conversion énergie-kilométrage ou conserver le paramètre par défaut.

Setting

- Dynamic Load Control >
- Card Management >
- Ensure Minimum Charging Power

During limited intervals of system regulations, the solar charging process may receive support from the grid or battery to maintain the desired output.
OFF: Discontinue charging if PV surplus is no longer available.
- Phase Switch**  ON

ON: When the total input power is lower than 4.2kw, the charging power will automatically switch to single phase charging mode, in which the minimum charging power is 1.4kw.
- Distance per kWh** >

5.5 km per kWh

Distance Per kWh Management

Set Unit: km

Distance per kWh: 5.5 km per kWh

1. By default, 1 kWh is approximately equal to 5km, and 1 kWh is approximately equal to 3.5 miles.
2. Please set distance per kWh by realistic condition or follow default setting.

Set

9 Maintenance

9.1 Mise hors tension du chargeur

 **DANGER**

Éteignez le chargeur avant d'entreprendre des opérations ou d'effectuer la maintenance. Sinon, le chargeur risque d'être endommagé et il peut se produire un choc électrique.

Déconnectez le RCBO entre le chargeur et le réseau/l'onduleur.

9.2 Démonter le chargeur

 **AVERTISSEMENT**

- Assurez-vous que le chargeur est hors tension.
- Portez un équipement de protection individuelle approprié pour toute opération.

Étape 1 Débranchez tous les câbles, y compris les câbles CA et de communication.

Étape 2 Retirez le chargeur de la plaque de fixation.

Étape 3 Retirez le chargeur.

Étape 4 Stockez correctement le chargeur. Si vous devez utiliser le chargeur ultérieurement, assurez-vous que les conditions de stockage sont conformes aux exigences.

9.3 Mettre au rebut le chargeur

Si le chargeur ne fonctionne plus, mettez-le au rebut conformément aux exigences de mise au rebut locales concernant les déchets d'équipements électriques. Le chargeur ne peut pas être mis au rebut avec les déchets ménagers.

9.4 Maintenance de routine

Élément concerné	Méthode de maintenance	Période de maintenance
Bouton d'arrêt d'urgence	Activez, puis désactivez l'EMS trois fois successivement pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.	Une fois tous les 6 mois
Connexion électrique	Vérifiez si les câbles sont solidement connectés. Vérifiez que les câbles ne sont pas rompus et qu'aucune âme en cuivre n'est exposée.	Une fois tous les 6 à 12 mois
Étanchéité	Vérifiez si toutes les bornes sont bien fermées hermétiquement. Refaites l'étanchéité du passage de câble si celui-ci n'est pas fermé hermétiquement ou est trop gros.	Une fois tous les 6 à 12 mois

9.5 Dépannage

En présence d'un défaut, le chargeur s'affiche en rouge. Pour un dépannage détaillé, connectez-vous à l'application SEMS Portal ou à l'application PV Master.

Effectuez le dépannage selon les méthodes suivantes. Si ces méthodes ne fonctionnent pas, contactez le service après-vente.

Avant de contacter le service après-vente, recueillez les informations ci-dessous, afin que les problèmes puissent être résolus rapidement.

1. Informations sur le chargeur, telles que le numéro de série, la version du logiciel, la date d'installation, l'heure des défaillances, la fréquence des défaillances, etc.
2. Environnement d'installation, notamment les conditions météorologiques, etc. Il est recommandé de fournir quelques photos et vidéos qui aideront à analyser le problème.
3. Situation du réseau électrique.

Nº	Défaut	Cause	Solutions
1	Échec de la connexion du pistolet	Le chargeur est déconnecté pendant le rechargement.	Rebranchez le chargeur.
2	Arrêt d'urgence	Le bouton d'arrêt d'urgence est enfoncé.	Relâchez le bouton.
3	Erreur de mise à la terre	Le câble de mise à la terre de l'entrée CA est déconnecté.	Vérifiez et reconnectez le câble de mise à la terre.
4	Température ambiante	La température du chargeur est supérieure à 98 degrés.	Le problème est résolu une fois que la température est revenue à la normale et que le chargeur passe en état de veille.
5	Surtension	L'entrée CA est en surtension.	Le problème est résolu une fois que la tension est revenue à la normale et que le chargeur passe en état de veille.
6	Sous tension	L'entrée CA est en sous-tension	Le problème est résolu une fois que la tension est revenue à la normale et que le chargeur passe en état de veille.
7	Surintensité	La connexion de sortie est court-circuitée ou en surintensité.	Le problème est résolu une fois que la sortie est revenue à la normale et que le chargeur passe en état de veille.

N°	Défaut	Cause	Solutions
8	Expiration de l'écart	1. La batterie du véhicule électrique est complètement chargée. 2. La température ambiante est trop basse et il est impossible de charger la batterie. 3. La connexion au chargeur est anormale.	1. Vérifiez si le rechargement de la batterie est terminé via les logiciels. 2. Démarrez le véhicule électrique pour le préchauffer environ 5 minutes avant le rechargement lorsque l'environnement est trop froid. 3. Vérifiez et débranchez le connecteur de recharge, rebranchez-le au bout d'une quinzaine de secondes.
9	Expiration de la préparation	Échec de la communication du signal CP.	1. Vérifiez si le véhicule électrique est complètement chargé. 2. Rebranchez le connecteur de recharge après l'avoir débranché pendant environ 15 secondes, contactez le revendeur ou le service après-vente si les problèmes ne peuvent pas être résolus. Si le problème persiste, contactez le revendeur ou le service après-vente.
10	Défaut du contacteur soudé	Le composant interne est en défaut.	Redémarrez le chargeur. S'il n'est pas possible de résoudre les problèmes, contactez le revendeur ou le service après-vente.
11	Défaillance du compteur		
12	Défaut de courant de fuite		
13	Erreur de lecture		
14	Erreur d'EEPROM		
15	Erreur de mémoire Flash		
16	Défaillance du détecteur de fuite		

10 Paramètres techniques

Données techniques	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20
Entrée			
Tension d'entrée nominale (V)	230 ^{*3} , L/N/PE	400 ^{*3} , 3L/N/PE	400 ^{*3} , 3L/N/PE
Courant nominal d'entrée (A)	32	16	32
Fréquence du réseau CA nominale (Hz)	50/60	50/60	50/60
Sortie			
Puissance de sortie nominale (W)	7000	11000	22000
Tension de sortie nominale (V)	230	400	400
Courant de sortie nominal (A)	32	16	32
Fréquence nominale de sortie (Hz)	50/60	50/60	50/60
Protection			
Protection contre les courants résiduels	CA 30mA + CC 6mA	CA 30mA + CC 6mA	CA 30mA + CC 6mA
Protection contre les surintensités	Intégré	Intégré	Intégré
Protection contre les surtensions	Intégré	Intégré	Intégré
Protection contre les températures excessives	Intégré	Intégré	Intégré
Protection contre les défauts de mise à la terre	Intégré	Intégré	Intégré
Protection contre les surtensions CA	Type III	Type III	Type III

W 10 Paramètres techniques

Données techniques	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20	
Arrêt d'urgence de l'alimentation	Intégré	Intégré	Intégré	
Données générales				
Plage de température de fonctionnement (°C)	-30 ~ + 50 ^{*1}	-30 ~ + 50 ^{*1}	-30 ~ + 50 ^{*1}	
Humidité relative	5 % ~ 95 % (sans condensation)	5 % ~ 95 % (sans condensation)	5 % ~ 95 % (sans condensation)	
Altitude d'exploitation max. (m)	2 000	2 000	2 000	
Mode de refroidissement	Convection naturelle	Convection naturelle	Convection naturelle	
Interface utilisateur	WLAN + application, LED	WLAN + application, LED	WLAN + application, LED	
Méthode de démarrage	Application, RFID, démarrage automatique	Application, RFID, démarrage automatique	Application, RFID, démarrage automatique	
Communication	Bluetooth, Wi-Fi, RS 485(*2), LAN	Bluetooth, Wi-Fi, RS 485(*2), LAN	Bluetooth, Wi-Fi, RS 485(*2), LAN	
Mode de fonctionnement	Charge rapide Priorité PV PV + Batterie Charge programmée Contrôle dynamique de la charge	Charge rapide Priorité PV PV + Batterie Charge programmée Contrôle dynamique de la charge	Charge rapide Priorité PV PV + Batterie Charge programmée Contrôle dynamique de la charge	Charge rapide Priorité PV PV + Batterie Charge programmée Contrôle dynamique de la charge

Poids (kg)	5,2 (avec câble de 6 m) 5,6 (avec câble de 7,5 m)	5,4 (avec câble de 6 m) 5,6 (avec câble de 7,5 m)	6,4 (avec câble de 6 m) 7,1 (avec câble de 7,5 m)
Dimension (l × H × P) (mm)	208*450*170	208*450*170	208*450*170
Émission sonore (dB)	< 20	< 20	< 20
Puissance en veille (W)	< 6.5	< 6.5	< 6.5
Indice de protection contre les infiltrations	IP66*2	IP66*2	IP66*2
Câble et connecteur de sortie	Câble de 6 m (7,5 m en option) CEI Type 2	Câble de 6 m (7,5 m en option) CEI Type 2	Câble de 6 m (7,5 m en option) CEI Type 2
Accessoires	Carte RFID*2	Carte RFID*2	Carte RFID*2
Installation	Intérieur ou extérieur	Intérieur ou extérieur	Intérieur ou extérieur
Protocole de communication	Modbus TCP	Modbus TCP	Modbus TCP
Protection	Un RCBO externe de type A est nécessaire	Un RCBO externe de type A est nécessaire	Un RCBO externe de type A est nécessaire
MTBF (h)	100,000	100,000	100,000
Classe de protection	I	I	I
Méthode de montage	Mur/sol (support en option)	Mur/sol (support en option)	Mur/sol (support en option)
Certifications	CEI 61851-1 CEI 62311 CEI 62955 AS/NZS 4268:2017 CEI 61008-1	CEI 61851-1 CEI 62311 CEI 62955 AS/ NZS 4268:2017 CEI 61008-1	CEI 61851-1 CEI 62311 CEI 62955 AS/ NZS 4268:2017 CEI 61008-1
CEM	Classe B	Classe B	Classe B
Pays de fabrication	Chine	Chine	Chine

*1 : Plage de température de fonctionnement (°C) : Le chargeur fonctionne de -30 à +55°C, et la prise de charge jusqu'à 50°C.

*2 : Indice de protection contre les infiltrations : La prise de charge IEC type 2 est classée IP55.

*3 : Pour le Brésil : 220/380/380Vac.



Site Web GoodWe

GoodWe Technologies Co., Ltd.

-  No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China
-  www.goodwe.com
-  service@goodwe.com



Contacts locaux